

JEZIKI-RAČUNALNIŠKI  
TEČAJI-PODJETNISKE  
DELAVNICE-PROJEKTI  
USPOŠABLJANJA-NPK  
UCENJE NA DALJAVO  
IZOBRAZBA-KARIERA  
SVETOVANJE-ZNANJE  
DRUŽINSKI CENTER UPI

# POROČILO O KAKOVOSTI

UPI – LJUDSKE UNIVERZE ŽALEC

V ŠOLSLEM LETU 2020/21

Znanje je zaklad. Poiščite ga na [www.upi.si](http://www.upi.si)



**UPI** LJUDSKA UNIVERZA ŽALEC

*šola prijaznih ljudi*

## I. UVOD

UPI – ljudska univerza Žalec je javni zavod, ki že 45 let deluje na področju izobraževanja odraslih in mladine v Spodnji Savinjski dolini in širše v Savinjski regiji. Ustanoviteljice so občine v razmerju glede na število prebivalcev in sicer: Občina Braslovče 12 %, Občina Polzela 13 %, Občina Prebold 12 %, Občina Tabor 4 %, Občina Vranksko 6 % in Občina Žalec 53 %.

Zavod razvija in izvaja različne formalne in neformalne oblike učenja, izvaja programe za izboljšanje pismenosti odraslih, razvija in izvaja programe za ranljive ciljne skupine odraslih, izvaja svetovalno dejavnost na področju poklicnega svetovanja in svetovanja v izobraževanju odraslih (Karierni kotiček, ISIO), sodeluje v različnih nacionalnih in mednarodnih projektih, proučuje in analizira izobraževalne potrebe lokalnega okolja ter sodeluje z različnimi institucijami in podjetji na področju načrtovanja in razvoja človeških virov v regiji. S svojo dejavnostjo zavod nenehno promovira pomen izobraževanja in vseživljenjskega učenja za kakovostno osebno in poklicno življenje posameznika in družbe kot celote. Pri razvijanju in izvajanju osnovne dejavnosti zavod načrtno skrbi za kakovost svojega dela in uvajanje nenehnih izboljšav tako na področju organizacije dela (uveden standard ISO 9001) kot tudi na področju izobraževalnih programov (model samoevalvacije kakovosti POKI, model presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnem središču, svetovalec za kakovost). Ob tem v zavodu skrbimo tudi za stalno strokovno izpopolnjevanje, izobraževanje in usposabljanje vseh zaposlenih.

Natančneje smo se v šolskem letu 2020/2021 v smislu kakovosti osredotočili na področje **evalvacija e- izobraževanja**.

Našo komisijo za kakovost je v šolskem letu 2020/2021 sestavljalo 7 članov: vodja, trije predstavniki zaposlenih, predstavnica predavateljev, predstavnik delodajalcev in predstavnik udeležencev.

Skupina za kakovost se sestaja po potrebi in si prizadeva za vzdrževanje sistema ter načrtovanje, razvijanje in presojanje kakovosti na UPI – Ljudski univerzi Žalec.

## 2. ORGANIZACIJA IN UPRAVLJANJE V SKLADU S POLITIKO KAKOVOSTI

Na UPI – ljudski univerzi Žalec imamo v zvezi s kakovostjo zastavljene naslednje cilje:

- Premišljeno načrtovanje in kakovostno izvajanje celotnega izobraževalnega procesa.
- Ponudba kakovostnih, raznovrstnih, aktualnih izobraževalnih programov in svetovanja za odrasle ob upoštevanju posebnosti lokalnega okolja.
- Zagotavljanje in stalno izboljševanje kakovosti naših storitev.
- Skrb za stalen profesionalni razvoj in vpeljevanje novih pristopov ter tehnologij.
- Prijazen pristop in prilagajanje potrebam posameznikov.
- Spodbujanje sodelovanja ter izmenjavanje izkušenj in dobre prakse.

K ciljem kakovosti smo zavezani vsi zaposleni ves čas svojega dela. Imamo pa tudi ožji tim: poleg direktorice za izpolnitev ciljev kakovosti v okviru standarda ISO 9001:2015 skrbi predstavnica vodstva za kakovost Biserka Neuholt Hlastec, medtem ko za ohranjanje zelenega znaka POKI skrbi svetovalka za kakovost Marjana Rogel Peršič. Za spremljanje kakovosti v svetovalni dejavnosti je zadolžena Mihaela Anclin. Kakovost vzgojno-izobraževalnega dela spremlja komisija za kakovost, imenovana s strani sveta zavoda.

Za uresničevanje vseh teh zastavljenih ciljev pri svojem delu upoštevamo in razvijamo naslednje standarde kakovosti:

### • STANDARD KAKOVOSTI ISO

Od uvedbe sistema kakovosti po standardih ISO v letu 2000 dalje nenehno skrbimo za vsestranski razvoj in napredek svoje organizacije, zaposlenih, pedagoških aktivnosti in s tem vzdržujemo in krepimo kakovost našega dela. V skrbi za izpolnjevanje zastavljenega poslanstva in vizije smo na področju kakovosti prehodili že kar dolgo in bogato pot: uvedli smo številne izboljšave, odpravili mnoge pomanjkljivosti, sprejeli pomembne strateške odločitve, uvedli modele samoevalvacije na področju izobraževalnih programov (POKI) in svetovalne dejavnosti, spoznali orodja za izvajanje samoocenjevanja po modelu EFQM ter se veliko izobraževali.

Na ta način je kakovost postala del našega vsakdana, neločljivi del naših aktivnosti in ne nazadnje naša zaveza: mi o kakovosti ne samo govorimo, mi kakovost živimo. In tako še naprej odločno stopamo po poti do poslovne odličnosti.

V letu 2020/21 smo v posameznih modelih kakovosti uspešno uresničili naslednje cilje:

- izvedli 3 notranje presoje (september 2020 – učna pomoč, finance, tajništvo);
- organizirali 1 sestanek z namenom seznanitve novozaposlenih s sistemom kakovosti ISO (19. 4. 2021);

- izvedli 4 odbore za kakovost (13.4.2021, 17.4.2021, 9.6.2021, 30.6.2021);
- organizirali 15. razvojno konferenco UPI (9. 6. 2021);
- uspešno prestali zunanjo presojo 23. 10. 2020.

- **POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje**

Z uvedbo samoevalvacijskega modela POKI - Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje) smo vsebinsko nadgradili uvedeni sistem kakovosti po standardu ISO. V okviru POKI smo izdelali samoevalvacijski načrt, samoevalvacijsko poročilo ter si zastavili akcijski plan, ki ga vsako določeno obdobje skupaj s sodelavci revidiramo in dopolnjujemo ter na razvojnih konferencah UPI oz. andragoških zborih potrjujemo.

Marca 2021 smo podali vlogo za podaljšanje pravice do uporabe zelenega znaka kakovosti z dokazili, da s svojim delovanjem in aktivnostmi za zagotavljanje, presojanje, razvijanje in izboljševanje kakovosti dosegamo vse zahtevane kriterije. Vloga je bila s strani Andragoškega centra Slovenije, ki je nosilec aktivnosti, uspešno ocenjena in tako imamo podaljšano pravico do marca 2023.

- **Model presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnem središču ISIO**

V svetovalnih središčih smo skupaj z nosilcem dejavnosti, Andragoškim centrom Slovenije (ACS), leta 2009 razvili celostni model presojanja in razvijanja kakovosti ter v svetovalna središča vpeljali metodo samoevalvacije, na podlagi katere redno spremljamo kakovost našega dela. Model presojanja in razvijanja kakovosti temelji na treh temeljnih ciljih svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih:

- na zagotavljanju dostopa do svetovanja za izobraževanje in učenje vsem odraslim, še posebno ranljivim skupinam,
- na zagotavljanju kakovostnih svetovalnih storitev za izobraževanje in učenje,
- na učinkovitih ukrepih za večjo vključenost in uspešnost odraslih v vseživljenjskem učenju.

Skladno z omenjenim modelom presojamo in razvijamo kakovost izbranih procesov in dejavnosti svetovalnega središča, od informiranja in svetovanja, promocije, partnerskega povezovanja, upravljanja, pogojev za delovanje, do usposobljenosti svetovalcev ter doseganja rezultatov in učinkov svetovalne dejavnosti pri odraslih, strankah svetovalnega središča. V preteklem šolskem letu smo:

- po dogovorjeni strukturi januarja 2021 pripravili letno poročilo o spremljanju, ga poslali na ACS, pridobljene podatke in informacije smo nato uporabili za sprotne analize in izboljševanje svoje dejavnosti; omenjeno poročilo o spremljanju smo obravnavali tudi na seji strateških partnerjev (19. 5. 2021);
- na podlagi akcijskega načrta izboljšav svetovalnega središča, smo skozi celotno šolsko leto vpeljevali izboljšave.

- **Svetovalec za kakovost**

Na UPI – ljudski univerzi aktivno deluje usposobljena svetovalka za kakovost, ki je tudi vključena v nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost, ki deluje v okviru ACS in povezuje svetovalce za kakovost iz izobraževalnih organizacij za odrasle z namenom, da bi skupaj skrbeli za poglobljeno, strokovno in sistematično delo na kakovosti V šolskem letu 2020/2021 smo sodelovali v skupni akciji omrežja svetovalcev za kakovost in sicer smo zbirali dobre zgodbe učiteljev, ki so objavljene na portalu Mozaik kakovosti.

7. 9. 2021 organizirali in izvedli 2. Dan za kakovost, ki smo ga namenili pregledu novosti in predlogom izboljšav v sistemih kakovosti na UPI - LU Žalec. Začrtali smo tudi nov samoevalvacijski cikel, ki bo posvečen promociji in animaciji.

Svetovalka za kakovost je koordinirala pripravo vloge za podaljšanje pravice do uporabe zelenega znaka POKI.

Zavedamo se, da bomo opredeljeno kakovost svojega dela dosegali le, če bomo sistematično, nepristransko in metodološko utemeljeno spremljali, kako potekajo procesi izobraževanja, ki jih izvajamo, kakšne rezultate dosegamo oziroma kakšni so učinki našega dela. Tako pridobljene ugotovitve presojava z vidika opredeljenih standardov kakovosti v naši organizaciji, v primerjavi z dosežki drugih v Sloveniji in tudi v primerjavi z mednarodno opredeljenimi standardi kakovosti izobraževanja. S tem utrjujemo in delamo nove korake pri uresničevanju našega poslanstva in vizije.

## **Poslanstvo**

UPI - ljudska univerza Žalec gradi svoje poslanstvo na 45-letni tradiciji v izobraževanju odraslih, vidimo pa ga v zagotavljanju pestre ponudbe kakovostnih formalnih in neformalnih izobraževalnih programov ob upoštevanju posebnosti lokalnega okolja ter v prijaznem odnosu do udeležencev, ki jim pomagamo do ustrezne izobrazbe in znanj ter tako tudi do boljše kakovosti njihovega življenja.

## **Vizija**

Želimo biti ugledna, priljubljena in vsem dostopna organizacija v Savinjski regiji, prepoznavna tudi v celotnem slovenskem prostoru kot ponudnica kakovostnih, raznovrstnih, aktualnih izobraževalnih programov in svetovanja za odrasle.

## **Vrednote**

Vrednote, ki nas vodijo pri našem delu, so: strokovnost, kakovost, skrb za udeležence, prijaznost, dostopnost, dobro sodelovanje in predanost delu zaposlenih in zunanjih sodelavcev.

## **3. OPREDELITEV ORGANIZACIJSKEGA MODELA**

Na UPI – ljudski univerzi Žalec izvajamo izobraževanje v programih izrednega izobraževanja v obliki individualnega organizacijskega modela.

#### 4. SPREMLJANJE KAKOVOSTI UČINKOV IZOBRAŽEVANJA

- **Izvedba programov**

V šolskem letu 2020/21 smo razpisali in zbirali prijave za izobraževanje v 10 programih, ki smo jih tudi dejansko izvajali. V posamezne programe je bilo vključeno naslednje število udeležencev:

ŠT.	IME PROGRAMA	SKUPAJ
1.	EKONOMSKA GIMNAZIJA	3
2.	EKONOMSKI TEHNIK	23
3.	ELEKTRIKAR	8
4.	ELEKTROTEHNIK pti	10
5.	OBLIKOVALEC KOVIN – ORODJAR	8
6.	STROJNI TEHNIK pti	7
7.	PREDŠOLSKA VZGOJA ssi	20
8.	PREDŠOLSKA VZGOJA pt	17
9.	TEHNIK RAČUNALNIŠTVA pt	2
10.	MATURITETNI TEČAJ	20
11.	Opravljali samo POM, SM, ZI	11
	<b>SKUPAJ</b>	<b>128</b>

Izobraževanje smo sicer izvajali po individualnem organizacijskem modelu, smo pa vseeno za vse prenovljene programe izvajali organizirana predavanja v obsegu 20 – 30% rednih ur ali konzultacije.

- **PREDAVANJA:**

Predavanja in konzultacije so potekala skladno z urniki oziroma individualnimi izobraževalnimi načrti. V času razglasitve epidemije smo celoten izobraževalni proces (predavanja, izpite in konzultacije) uspešno izvedli na daljavo. Osnova za izvedbo je bil e-protokol, ki smo ga strokovni delavci v zavodu sprotno gradili, razvijali in dopolnjevali.

Predavanja so se pričela 29. 9. 2020, iztekla pa so se 30. 6. 2021. Za kandidate, ki so opravljali katero od oblik zaključka izobraževanja v spomladanskem roku, pa so se predavanja in izpitno obdobje iztekli 21. 5. 2021.

Predavanja so bila v glavnem realizirana v skladu z LDN, v nekaterih primerih pa je prišlo do odstopanj:

1. zaradi izvajanja predavanj na daljavo je bilo več prilagajanja izvedbe in vsebin;
2. v programu tehnik računalništva pt nismo izvedli vseh načrtovanih ur, ker sta imela udeleženca priznane vsebine,
3. zaradi majhnega števila vpisanih v programu ekonomska gimnazija je bilo izvedenih manj ur.

Od 20. oktobra 2020 dalje smo zaradi razglašene epidemije bili primorani ponovno začeti z izvajanjem izobraževanja na daljavo, kjer je prišlo do odstopanj načrtovanih ur, saj se je bilo potrebno prilagoditi resursom, ki so na voljo, potrebam in IKT pismenosti tako predavateljev kot udeležencev. Kljub temu smo v pretežni meri realizirali vse načrtovane aktivnosti in tako omogočili udeležencem, da opravijo vse obveznosti pristopijo k zaključkom izobraževanja v rokih, ki so bili načrtovani.

Strokovne priprave na zaključek izobraževanja smo organizirali v januarju in februarju 2021 ter v maju in juniju 2021.

Skupaj je v šolskem letu 2020/2021 poučevalo ali izvajalo izpite 33 predavateljev in 23 mentorjev praktičnega usposabljanja v vrtcih. Z njimi smo imeli sklenjenih 79 pogodb o avtorskem delu, 25 pogodb o delu in 13 pogodb o sodelovanju. Za izvedbo izpitov poklicne mature smo posebej sklenili 14 pogodb, za izvedbo splošne mature 6 pogodb in 1 pogodbo o delu za izvedbo zaključnega izpita.

#### • RAZREDNE URE:

Skupno smo v šolskem letu 2020/21 imeli 2 informativna dneva, in sicer na začetku vsakega semestra. Pripravili in izvedli smo več razrednih ur in krajši sestankov po posameznem programu pred predavanji, in sicer v zvezi z aktualnimi zadevami.

Izvedli smo tudi sestanke za sodelavce, in sicer:

- 1 sestanek za predčasni vpis,
- 1 sestanek za vse nadzorne učitelje pri splošni in poklicni maturi.

#### • IZPITI:

V šolskem letu 2020/21 so izpiti potekali pri posameznih predavateljih po programih in predmetih, in sicer po mesečnem razporedu za vsak semester posebej. Evidenco realiziranih izpitnih rokov vodi referat, rezultati izpita so shranjeni pri vodji programov. Kopije rezultatov posameznih izpitov so arhivirane v referatu. Skupno je bilo od začetka septembra 2020 do konca avgusta 2021 izvedenih 277 izpitnih rokov, kar je 89 več kot leto poprej. Ta podatek pričča o naši fleksibilnosti in prilagajanju posameznikovim potrebam.

#### • PRIZNAVANJE PREDHODNO PRIDOBLENEGA ZNANJA:

Udeleženci so bili v uvodnih pogovorih seznanjeni z možnostjo in postopki priznavanja predhodno pridobljenega znanja. Obravnavali smo 58 vlog za priznavanje predhodno pridobljenega znanja in zanje izdali ustrezne sklepe.

## • ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA:

### Poklicna matura

Poklicno maturo v programih strojni tehnik, ekonomski tehnik, elektrotehnik, in predšolska vzgoja ssi in pt smo izvedli v zimskem – februar 2021, spomladanskem roku - maj/junij 2021 ter v jesenskem roku – avgust/september 2021.

V zimskem roku (1. 2. – 13. 2. 2021) so poklicno maturo opravljali 4 kandidati, vsi so bili uspešni.

V spomladanskem roku (29. 5. – 23. 6. 2021) je opravljalo poklicno maturo 29 kandidatov; od tega je bilo uspešnih 27 kandidatov, 2 imata popravna izpita. **Imeli smo dve zlati maturantki.**

Na jesenskem roku (24. 8. – 3. 9. 2021) so k opravljanju poklicne mature pristopili 4 kandidati, vsi so bili uspešni.

### Splošna matura

V spomladanskem roku (29. 5. – 23. 6. 2021) je splošno maturo opravljalo 8 kandidatov. Uspešni so bili 3 kandidati.

V jesenskem roku (24. 8. – 3. 9. 2021) so splošno maturo opravljali 4 kandidati, uspešno jo je opravil 1 kandidat.

### Zaključni izpit

V zimskem roku nismo imeli kandidatov za opravljanje zaključnega izpita.

V spomladanskem roku (9. 6. - 23. 6. 2021) sta zaključni izpit opravljala 2 kandidata, eden ni bil uspešen.

V jesenskem roku (24. 8. -3. 9. 2021) so zaključni izpit opravljali 3 kandidati, vsi so bili uspešni.

## • SODELOVANJE S PREDAVATELJI:

Stiki s predavatelji potekajo formalno preko andragoških zborov in sestankov aktivov; z vsakim predavateljem pa opravimo tudi uvodni pogovor, kjer ga seznanimo z navodili in hišnim redom. Ostalo sodelovanje in sestanki so po potrebi, oblika sodelovanja pa so tudi opravljene hospitacije in evalvacijski pogovori.

Na osnovi opravljenega dela konec šolskega leta izvedemo tudi ocenjevanje predavateljev po določenih kriterijih.

**Strokovne aktivne** sestavljajo strokovni delavci – organizatorji izobraževanja in učitelji na posameznem izobraževalnem področju.

Strokovni aktiv obravnava problematiko posameznega izobraževalnega področja, usklajuje merila za preverjanje in ocenjevanje znanja udeležencev ter za evalvacijo izobraževalnega in



drugega dela, daje andragoškem zboru predloge za izboljšanje izobraževalnega dela, potrjuje splošni učni uspeh, obravnava pripombe udeležencev izobraževanja ter opravlja druge strokovne naloge, določene z letnim delovnim načrtom.

Na UPI - ljudski univerzi Žalec delujejo naslednji strokovni aktivni:

- strokovni aktiv osnovne šole za odrasle;
- strokovni aktivni programov poklicnega in strokovnega izobraževanja;
- strokovni aktiv za jezikovno izobraževanje;
- strokovni aktiv za splošno izobraževanje;
- šolska maturitetna komisija za poklicno maturo, splošno maturo in zaključni izpit;
- šolska komisija za vodenje postopka nacionalnih preizkusov znanja (OŠO);
- komisija (skupina) za kakovost.

Zapiski sestankov posameznih strokovnih aktivov se hranijo v programski mapo posameznega programa.

## • ZADOVOLJSTVO UDELEŽENCEV:

Spremljanje zadovoljstva udeležencev je naša stalna in pomembna naloga, ki jo uresničujemo na različne načine:

- anketiranje udeležencev, ki ga izvajamo ob vpisu, med izobraževanjem in na koncu izobraževalnega procesa;
- spremljanje in beleženje pripomb in pobud udeležencev s strani vodje posameznega področja;
- knjiga motenj v referatu, ki se pregleda ob presoji kakovosti oziroma po potrebi;
- zbiranje mnenj udeležencev z njihovim soglasjem;
- pregled rezultatov spremljanja zadovoljstva udeležencev, obravnava na andragoškem zboru ter razprava o možnih izboljšavah.

Vse ankete, ki smo jih pridobili v šolskem letu 2020/2021, kažejo visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na UPI – ljudski univerzi Žalec. Pri vprašanju, da naj udeleženci opredelijo najboljšega in najslabšega predavatelja, smo ugotovili, da se večkrat pojavijo ista imena za najboljše ocenjene predavatelje, zato smo te predavatelje tudi javno izpostavili na andragoškem zboru. S predavatelji, ki so jih udeleženci opredelili kot najslabše, pa smo analizirali razloge in se s predavatelji o tem pogovorili.

## • KOMUNICIRANJE:

Pri tem kazalniku ugotavljamo kakovost in zadovoljstvo z informiranjem. Imamo veliko načinov komuniciranja, ki ga prilagodimo pomenu informacije in potrebam udeležencev:

**Obveščanje udeležencev:** Uporabljamo sistem SNIPI, ki omogoča ažurno in pregledno obveščanje udeležencev preko SMS sporočil, za katero so v preteklosti prišle pobude s strani

udeležencev. Udeležence tudi spodbujamo k večji uporabi informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) – tako večino javnih informacij objavimo na naši spletni strani [www.upi.si](http://www.upi.si) (urniki, izpitni roki, obvestila v zvezi z zaključkom izobraževanja, šolska pravila, koledarji aktivnosti, spremembe in odpadanja predavanj ...), vsi udeleženci pa ob vpisu pridobijo geslo za uporabo e-indeksa. Imamo velik zaslon, ki se nahaja ob vhodu, na katerem se dnevno vrtijo vsa aktualna obvestila in napovedi dogodkov. Na monitorju objavimo morebitne odsotnosti zaposlenih, tako da so udeleženci že ob vstopu v hišo obveščeni o prisotnosti strokovnega delavca. Poleg tega ohranjamo še klasično obveščanje na oglasnih deskah in spletni strani in na koncu ugotavljamo, da so udeleženci z navedenimi načini obveščanja zadovoljni.

Pomembnejše informacije (kot so obvestila v zvezi z maturo in zaključnim izpitom, spremembe programov ...) pa udeležencem pošiljamo tudi po klasični pošti, po potrebi tudi priporočeno.

Posamezni izobraževalni programi imajo svoj elektronski naslov, kjer ažurno komuniciramo in objavljamo informacije, pomembne zanje.

Pomembna je tudi vzpostavitev spletnih učilnic, kjer je komunikacijsko orodje forum za udeležence.

**Razredne ure:** ob pričetku šolskega leta izvedemo uvodno razredno uro, nato pa še po eno razredno uro v posameznem programu za aktualna vprašanja in izbiro predstavnika razreda ter posebej po dve razredni uri za splošno maturo, poklicno maturo in zaključni izpit. Po potrebi izvajamo tudi izredne razredne ure (reševanje pritožb, odgovori na vprašanja ...)

Ob začetku šolskega leta izdamo **katalog** izobraževanja in drugih dejavnosti v obširnejši in skrajšani obliki ter **vodnik** (publikacijo) po šolskem letu, katerih namen je promocija, oglaševanje in informiranje. Obširnejši katalog pošljemo na naslove naših partnerjev in podjetij ter interesnih skupin, skrajšano obliko kataloga pa naslovimo na 14.000 gospodinjstev v naši regiji. Vodnik po šolskem letu prejme vsak udeleženec šolskega izobraževanja ob vpisu. V vseh omenjenih publikacijah so poleg ponudbe izobraževanj predstavljene tudi brezplačne storitve, ki so udeležencem na voljo na našem zavodu: Svetovalno središče ISIO, Karierni kotiček, učna pomoč, pa tudi možnosti, ki jih ponuja naše Središče za samostojno učenje (SSU). V vseh tiskanih izdajah namenimo posebno poglavje kakovosti.

Za informiranje je pomemben referat, ki je na voljo za informacije in pomoč udeležencem izmenjaje v dopoldanskem in popoldanskem času, vsak dan pa tudi ob uri pričetka predavanj.

## • SPREMLJANJE, SVETOVANJE IN POMOČ UDELEŽENCEM:

V šolskem letu 2020/2021 smo izvajali sistematično spremljanje, svetovanje in pomoč udeležencem:

- Uvodni pogovor smo opravili z vsemi vpisanimi udeleženci, ki smo jih hkrati seznanili z merili in postopki za priznavanje neformalno pridobljenega znanja, mapo učnih dosežkov in osebnim izobraževalnim načrtom (OIN);

- potrebam izvajanja prenovljenih programov smo prilagodili obrazec osebni izobraževalni načrt (OIN) in ga izdelali za vsakega vpisanega kandidata;
- izvedba informativnih dni in razrednih ur;
- organizirana učna pomoč in informiranje udeležencev o možnosti učne pomoči;
- interna gradiva za udeležence;
- možnost uporabe e-indeksa (prijave in odjave k izpitom, pregled ocen, obveščanje, e-gradiva ...), ki je dostopen z uporabniškim imenom in geslom;
- vodenje evidence prisotnosti;
- ažurno obveščanje o spremembah preko SMS sporočil (kdor tega obveščanja ne želi, lahko to prekliče preko e-indeksa).

## **Osebni izobraževalni načrt (OIN):**

Na UPI – ljudski univerzi Žalec spremljamo delo udeležencev od vpisa v program do njihovega uspešnega zaključka. V ta namen smo v skladu z zakonskimi določbami izdelali obrazec tako, da čim bolj učinkovito zberemo pomembne informacije, ki so pomembne ter udeležencem pripravimo konkreten in uporaben načrt učenja in opravljanja manjkajočih obveznosti. OIN opravlja svetovalno središče, ki tako svetuje tudi o načinih učenja in pri svojem delu uporablja svetovalne pripomočke. OIN je izdelan s soglasjem oziroma podpisan s strani organizatorja izobraževanja in udeleženca. OIN se opravi ob vpisu v program (sestavni del OIN je tudi uvodni pogovor; izdelali smo obrazec uvodni pogovor in ga z vsemi na novo vpisanimi udeleženci izrednega izobraževanja tudi opravili) in vsaj dvakrat letno še evalvacijski pogovor. Hkrati pa podajo evalvacijsko mnenje o OIN-jih udeležencev tudi predavatelji v izobraževalnih programih. Posebej opozorimo na učne težave posameznika in učne tipe. Na ta način aktivno sodelujemo pri oblikovanju OIN vsi vključeni: strokovni delavci, udeleženci in predavatelji. Udeležence povabimo na evalvacijske pogovore po telefonu ali osebno na predavanjih. S tem tudi udeleženec aktivno sodeluje pri oblikovanju svoje izobraževalne poti. En izvod OIN dokumentiramo v osebni mapi udeleženca ves čas njegovega izobraževanja, en izvod pa prejme udeleženec.

Z OIN seznanimo tudi predavatelje, v smislu analize učne skupine. Posebej opozorimo na učne težave posameznikov in učne tipe.

Tovrstno redno spremljanje udeležencev je še kako smiselno, saj tako izdelamo konkreten načrt aktivnosti za vsakega udeleženca posebej, udeležence bolje spoznamo in ne nazadnje vzpostavimo s pomočjo individualnih razgovorov pristnejši stik z njimi, kar je izredno pomembno za nadaljnje dobro sodelovanje in zaupanje.

## **5. STANJE IN UKREPI ZA IZBOLJŠANJE**

Pri izvajanju programov formalnega izobraževanja smo v šolskem letu 2020/2021 zaznali naslednje ugotovitve:

- delo z udeleženci je zelo individualizirano in kljub majhnemu številu udeležencev zahteva več časa;
- številne prilagoditve izvedbe predavanj in izpitov epidemiološkim razmeram;

- slabo obiskana predavanja (tako v živo kot na daljavo);
- težave zaradi naknadnih vpisov med letom – udeleženci so zamudili predavanja, organiziranje konzultacij;
- težave pri motiviranju udeležencev za udeležbo v učnem procesu in učenje.

Zadovoljni smo, da kljub slabši finančni sposobnosti in posledično upadu števila udeležencev še vedno beležimo soliden vpis in da so z izobraževanjem in našimi storitvami na UPI – ljudski univerzi Žalec zadovoljni. Zato še posebej izpostavljamo dobro sodelovanje z našimi predavatelji, saj so izredno pomemben člen našega izobraževalnega procesa.

V šolskem letu 2020/21 smo bili kot zavod zlasti uspešni pri naslednjih zastavljenih nalogah in ciljih:

- izvedli smo vse načrtovane izobraževalne oblike tako v programih formalnega kot tudi v programih neformalnega izobraževanja;
- na področju izrednega izobraževanja smo presegli zastavljene cilje in vpisali več udeležencev, pri tem smo uresničevali načela individualnega dela in spremljanje vsakega posameznika izobraževanja odraslih posebej s ciljem čim bolj uspešnega zaključka izobraževanja (priprava in spremljanje OIN);
- na področju poučevanja jezikov in v okviru projekta Krepitev temeljnih in poklicnih kompetenc v Savinjski regiji 2018-2022 smo nadaljevali z uvajanjem učne metode kombiniranega učenja, nekaj tečajev pa smo zaradi razglasitve epidemije izvedli na daljavo;
- na področju svetovanja in drugih dejavnosti v podporo učenju smo uspešno izvajali vse redne aktivnosti svetovanja za izobraževanje in poklicno kariero (ISIO, Karierni kotiček) ter druge dejavnosti v podporo izobraževanju odraslih (SSU, učna pomoč, Borza znanja) ter dosegali zastavljene kazalnike;
- pri 3 večletnih ESS projektih, in sicer Svetovanje zaposlenim v Savinjski regiji 2016-2022, Krepitev temeljnih in poklicnih kompetenc v Savinjski regiji 2018 – 2022 in VGC Planet generacij UPI smo izvedli zastavljene aktivnosti in dosegli načrtovane kazalnike;
- izvajali smo program Začetna integracija priseljencev, v sodelovanju z Zavodom za zaposlovanje pa program Slovenščina kot drugi in tuji jezik – vstopna raven A1;
- Izvedli smo 4 roke izpita iz slovenščine na osnovni ravni in 2 izpitna roka izpita iz slovenščine na vstopni ravni;
- uspešno smo izvajali projekt Družinski center UPI, ki ga sofinancira Občina Žalec;
- kot podizvajalec Šolskega centra Celje smo sodelovali v projektih ATENA - Promocija, animacija in učna pomoč 2018 – 2022 in MUNERA 3;
- šolskem letu 2020/2021 smo izvajali 12 Erasmus+ in 2 LAS projekta;
- udeležencem smo ponudili številne različne oblike brezplačnih dejavnosti in uspešni smo bili na razpisu za izvajanje programa javnih del (3 zaposlitve);

## 6. USPOSOBLJENOST KADRA

Naša organizacija že dolga leta vlaga v razvoj kakovosti. Razmišljanje o kakovosti je sicer nujno za vse faze in procese, ki v izobraževalni organizaciji potekajo. Tako vodstvo kot zaposleni imamo s kontinuiranim izobraževanjem in usposabljanjem v zvezi s tem osnovno razumevanje konceptov kakovosti in željo po zavezanosti h kakovosti na vseh področjih našega delovanja.

Projekt kakovosti se lahko uresničuje le, če vodstvo in zaposleni delujejo kot vzor pri razvoju in udejanjanju vrednot in koncepta kakovosti, kar je v naši organizaciji vsekakor stalna zaveza. Glede na to, da pri nas združujemo več sistemov kakovosti, je kakovost stalnica našega dela. Verjamemo, da bomo na tak način dosegli večjo vrednost, ki se kaže z zadovoljstvom in uspešnostjo naših deležnikov.

Zaposleni se stalno usposabljammo in spopolnujemo tako na strokovnem področju kot tudi na temo medosebnih odnosov, medosebne komunikacije ..., kar je razvidno iz evidence izvedenih izobraževanj vseh zaposlenih.

Junija 2021 smo izvedli že 15. razvojno konferenco. Razvojna konferenca je letno srečanje vseh zaposlenih, kjer pregledamo opravljeno delo in načrtamo cilje za naprej. Tudi na letošnji razvojni konferenci je bila pomembna točka dnevnega reda kakovost.

## 7. PODPORA IN POMOČ UDELEŽENCEM

Na UPI – ljudski univerzi Žalec udeležencem izrednega izobraževanja zagotavljamo naslednje programe v podporo učenju in tudi vse spodbujamo k njihovi uporabi:

- **Središče za samostojno učenje**

Središče za samostojno učenje je učni prostor, ki je namenjen vsem, ki želijo pridobiti oz. nadgraditi svoje znanje ali ga deliti z drugimi obiskovalci središča. V središču so na voljo 4 učna mest z računalnikom ter 10 učnih mest brez računalnika. Obiskovalcem so na voljo (multimedijska) gradiva za učenje tujih jezikov, priročniki za učenje matematike, učbeniki, vadnice in slovarji za učenje angleščine, nemščine, matematike, slovenščine in drugih šolskih predmetov. Obiskovalci lahko izbirajo med različnimi drugimi pripomočki iz različnih področij (psihologija, kariera, zelišča ...). Obisk središča je mogoč kadar koli v času odprtja središča, tam pa vas pričakujejo prijazni mentorji, ki vas bodo pri učenju z veseljem usmerjali in spodbujali. Kdor želi obiskovati središče, mora postati njegov član, kar stori z izpolnitvijo prijavnice.

V preteklem šolskem letu smo v okviru središča ponovno organizirali brezplačne delavnice računalništva ter jezikovne urice za Neslovence. Vsakič smo pred izpitnim rokom iz slovenščine na osnovni ravni organizirali priprave na izpit. Poleg vsega pa smo posameznikom tudi pomagali pri učenju tujih jezikov (zlasti angleščine in nemščine), matematike, uporabi interneta ipd.

Že nekaj let osrednje ciljne skupine, na katere usmerjamo dejavnost središča, ostajajo iste:

- brezposelne osebe (možnost brezplačnega samostojnega učenja);
- starejši odrasli (usvajanje računalniških spretnosti in druženje);
- manj izobraženi odrasli (jim vzbuditi željo po znanju in jih stalno spodbujati pri učenju);
- tujci (pomoč pri učenju slovenskega jezika).

V šolskem letu 2012/21 smo v Središču za samostojno učenje zabeležili 238 učečih se, ki so skupaj opravili 11.097 ur samostojnega učenja.

Ko primerjamo kazalnike, vidimo, da je letos v primerjavi z lanskim šolskim letom tako več udeležencev, kot tudi ur. Največ je povpraševanja po učenju tujih jezikov.

- **Teden vseživljenjskega učenja**

V letu 2021 smo v Tednu vseživljenjskega učenja (TVU) nastopali v vlogi območnega koordinatorskega in v vlogi izvajalca TVU prireditev. Kot območni koordinator smo koordinirali 43 podizvajalcev, s katerimi smo skupaj izvedli 73 različnih prireditev. Na UPI – ljudski univerzi Žalec smo v okviru TVU izvedli ogromno dogodkov, delavnic, tudi preko virtualnega sveta.

- **Teden izobraževanja za trajnostni razvoj**

Vsebine trajnostnega razvoja v neformalnih programih organizacij za izobraževanje odraslih v Sloveniji še vedno niso dovolj zastopane, zato skupaj z drugimi članicami Združenja izobraževalnih in svetovalnih središč Slovenije (ZISS) vsako leto v času Evropskega tedna trajnosti izvajamo t.i. Teden izobraževanja za trajnostni razvoj. Z aktivnostmi in različnimi programi želimo ljudi osveščati o pomenu trajnostnega razvoja in varovanja okolja, hkrati pa spodbujati aktivno državljanstvo in povečevati socialno vključenost.

Na UPI Žalec smo tako tudi v preteklem šolskem letu pripravili različne brezplačne delavnice in predavanja ter tako skušali ljudem približati vrednote, vedenje in življenjske navade, ki so potrebne za zagotovitev trajnostne prihodnosti ter razvoj odgovornega odnosa do samih sebe, drugih in okolja. Brezplačnih dogodkov in delavnic v skupnem trajanju 24 ur se je udeležilo skupno 86 ljudi. Posebej bi izpostavili »Dan za trajnost« v občini Žalec, ki je bil namenjen različnim akterjem na področju trajnosti v Spodnji Savinjski dolini.

- **Učna pomoč**

Učna pomoč je organizirana oblika učenja, ki je namenjena osebam, ki so vključene v stalno izobraževanje ali obiskujejo različne tečaje oziroma usposabljanja. Učna pomoč izvaja mentor, zaposlen po posebni pogodbi o zaposlitvi iz naslova aktivne politike zaposlovanja – javnih del. V šolskem letu 2020/21 je do maja z vmesno prekinitvijo na področju učne pomoči deloval en mentor učne pomoči z univerzitetno izobrazbo. Od sredine maja je tega

## LETNO POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST | 2020/21

---

mentorja nasledila nova mentorica učne pomoči z univerzitetno izobrazbo. Od sredine maja pa do konca oktobra 2021 smo izvedli 88, 5 ur učne pomoči s 13 različnimi udeleženci.

Poročilo o kakovosti je na osnovi analiz pripravila svetovalka za kakovost Marjana Rogel Peršič, sprejel pa ga je Svet zavoda UPI – ljudske univerze Žalec na svoji 8. seji dne 3. 12. 2021.

Direktorica UPI – LU Žalec:  
Franja Centrih, prof.



The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Franja Centrih'. To the right of the signature is a circular official stamp in blue ink. The stamp contains the text 'UPI - LJUDSKA UNIVERZA ŽALEC' around the perimeter and a central shield emblem. A small asterisk is visible at the bottom of the stamp.