



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



3. SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O KAKOVOSTI

Svetovalno središče ISIO Žalec

Januar 2014

Pri pripravi samoevalvacijskega poročila o samoevalvaciji kakovosti svetovalnega središča so sodelovali:

1. Franja Centrih, vodja svetovalnega središča
2. Mihaela Anclin, svetovalka
3. Stanislav Žlof, svetovalec

VSEBINA

	POGLAVJE	STRAN
1	UVOD	4
2	METODOLOGIJA SAMOEVALVACIJE	5
2.1.	Analiza dokumentacije (svetovalni pripomočki in strok. literatura)	6
2.3.	Zgledovalni obisk	7
2.3.	Analiza dokumentacije (informiranje in promocija)	8
3	REZULTATI	8
3.1.	Rezultati analize dokumentacije	8
3.1.1.	Analiza svet. pripomočkov in strokovne literature	9
3.1.1.1	Analiza svetovalnih pripomočkov	9
3.1.1.2	Analiza strokovne literature	11
3.1.2.	Ugotovitve, sklepi, predlogi	11
3.2.	Rezultati z gledovanja	12
3.2.1.	Prikaz podatkov	13
3.2.2.	Ugotovitve, sklepi, predlogi	17
3.3.	Rezultati analize dokumentacije	17
3.3.1.	Prikaz podatkov	18
3.3.2.	Ugotovitve, sklepi, predlogi	20
4	ZAKLJUČEK	20
5	LITERATURA IN VIRI	22
6	PRILOGE	22
6.1.	Samoevalvacijski načrt za leto 2013	23
6.2	Seznam strokovne literature Svetovalnega središča Žalec 2013	25
6.3	Seznam strokovne literature Svetovalnega središča Maribor 2013	27

1. UVOD

Na UPI – ljudski univerzi Žalec že od leta 2000 dalje hkrati z razvojem izobraževalne in svetovalne dejavnosti sistematično skrbimo tudi za spremljanje in razvijanje kakovosti. Tako imamo od leta 2000 uveden sistem kakovosti po standardu ISO 9001:2000, ki je organizacijski predpis za kakovostno izvajanje vseh izobraževalnih procesov v zavodu in vključuje redne notranje in zunanje presoje kakovosti. Sistem kakovosti smo v letih 2006 do 2008 nadgradili še z uvedbo modela kakovosti POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki temelji na ugotavljanju, spremljanju in izboljšanju kakovosti dela in storitev v izobraževanju odraslih. Ta model smo leta 2009 uvedli tudi v delovanje svetovalnega središča, ko smo izvedli prvo samoevalvacijsko poročilo in iz njega izhajajoči akcijski načrt za leto 2010. V letu 2010 deležni tudi zunanje evalvacije, ki so jo opravili strokovne sodelavke Andragoškega centra Slovenije, leta 2011 pa smo izvedli drugo samoevalvacijsko poročilo in iz njega izpeljali akcijski načrt za leto 2012.

Pred nami je tretje samoevalvacijsko poročilo za leto 2013, ki je nastalo na osnovi samoevalvacijskega načrta in se dotika dveh področij samoevalvacije: področja *viri, oprema, informacijske baze, pripomočki* in področja *informiranje in promocija*. Obe področji smo vzeli pod drobnogled z namenom, da z ustrežno metodo preverimo, ali so naša opažanja v zvezi z delovanjem svetovalnega središča na teh dveh področjih resnična in kje bi se dalo najti ustrezne rešitve za še bolj učinkovito sodelovanje s strokovnimi partnerji in še bolj učinkovito pridobivanje potencialnih svetovancev.

Za analizo področja viri, oprema, informacijske baze, pripomočki smo uporabili dve metodi in sicer metodo analize dokumentacije svetovalnih pripomočkov in strokovne literature in metodo zgledevalnega obiska v *Svetovalnem središču Maribor*, medtem ko smo za analizo področja informiranje in promocija uporabili metodo analize dokumentacije promocijske dejavnosti *Svetovalnega središče Žalec*. Pridobljene rezultate smo ovrednotili in jih 'pretopili' v predloge za akcijski načrt svetovalnega središča za leto 2014.

Na koncu samoevalvacijskega poročila smo priloge, ki so nam bile v pomoč pri analizi in vrednotenju posameznih področij.

2. METODOLOGIJA SAMOEVALVACIJE

V tokratnem poročilu smo se odločili, da bomo pod drobnogled vzeli dve področji delovanja Svetovalnega središča ISIO Žalec in sicer: *virji, oprema, informacijske baze, pripomočki* in *informiranje in promocija*. Prvo področje bomo pogledali pod vidikom učinkovite uporabe svetovalnih pripomočkov in strokovne literature v svetovalnih procesih, medtem ko bomo pri drugem področju poskušali ugotoviti, ali je promocija našega svetovalnega središča dovolj pogosta, raznovrstna in tudi, če je dovolj ciljno naravnana, da bi z njo dosegli ciljne skupine, katerim je svetovalno središče Žalec namenjeno. V tem smislu smo pod izbrana področja samoevalvacije izbrali naslednje standarde, kazalnike in merila kakovosti.

Področje kakovosti 3:

VIRI, OPREMA, INFORMACIJSKE BAZE, PRIPOMOČKI

STANDARD KAKOVOSTI	
<i>3.1 Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno delo</i>	
KAZALNIKI KAKOVOSTI	MERILA KAKOVOSTI
<i>3.1.3 Strokovna literatura 3.1.5 Svetovalni pripomočki</i>	<i>1. Svetovalno središče ima na voljo zalogo strokovne literature in strokovnih revij, povezanih s svetovanjem in izobraževanjem. 2. Svetovalno središče uporablja pri svetovalnem delu različne svetovalne pripomočke.</i>

Področje kakovosti 6:

INFORMIRANJE IN PROMOCIJA

STANDARD KAKOVOSTI	
<i>6.1 Da bi zagotovili čim večjo dostopnost storitev svetovalnega središča vsem odraslim, svetovalno središče načrtno informira potencialne ciljne skupine in promovira svojo dejavnost</i>	
KAZALNIKI KAKOVOSTI	MERILA KAKOVOSTI
<i>6.1.2 Pogostnost 6.1.3 Raznovrstnost 6.1.4 Prilagojenost ciljnim skupinam</i>	<i>1. Svetovalno središče ima vsaj eno obliko stalnega informiranja potencialnih ciljnih skupin in promocije dejavnosti. 2. Svetovalno središče informira in promovira po različnih medijih (radiu, televiziji, spletu, letakih, plakatih, oglasnih deskah). 3. Svetovalno središče način in vsebino informiranja in promocije prilagaja potrebam različnih ciljnih skupin.</i>

UPORABLJENE METODE

Za zgoraj navedena področja, ki smo si jih izbrali za predmet samoevalvacije, smo se odločili, da bomo uporabili naslednje metode. Za področje *vir, oprema, informacijske baze, pripomočki* smo izbrali metodo analize dokumentacije uporabe svetovalnih pripomočkov in strokovne literature s pomočjo katere bomo pregledali učinkovitost naših načinov uporabe svetovalnih pripomočkov in strokovne literature in metodo zgledovalnega obiska, s pomočjo katere bomo pridobili nove informacije in posredovane izkušnje na področju uporabe svetovalnih pripomočkov in strokovne literature v svetovalnem središču. Za področje informiranje in promocija pa smo izbrali metodo analize dokumentacije promocijske dejavnosti, s pomočjo katere bomo preverili ustreznost naše promocijske dejavnosti in iskali možnosti za izboljšave.

2.1. Analiza dokumentacije (svetovalni pripomočki in strokovna literatura)

Pri analizi dokumentacije nas je zanimalo: AŽURIRANJE IN UČINKOOVITA UPORABA SVETOVALNIH PRIPOMOČKOV IN STROKOVNE LITERATURE	
Pri analizi dokumentacije so nas zanimali predvsem načini in pogostnost uporabe svetovalnih pripomočkov ter vpliv uporabe svetovalnih pripomočkov na svetovalni proces. Zanima nas tudi vpogled v stalno skrb za posodabljanje strokovne literature in njena uporaba s strani svetovalcev v svetovalnem središču.	
V analizo dokumentacije smo vključili naslednje vire:	
1.	<i>Spletna aplikacija SDSS.</i>
2.	<i>Redno letna vsebinska poročila in poročila za posamezna obdobja poročanja, ki jih v okviru projekta CVŽU savinjska oddajamo na MŠŠ za leto 2011 in 2012.</i>
3.	<i>Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih v letu 2012.</i>
4.	<i>Poročila o delovanju svetovalnega središča za UPI – ljudska univerza Žalec.</i>
5.	<i>Svetovalni pripomočki in strokovna literatura</i>
Analizo dokumentacije smo opravili:	
Analizo dokumentacije smo opravili z vidika področja samoevalvacije, ki smo si ga izbrali in na osnovi kazalnikov in meril, ki so za to področje relevantna. Dokumentacijo preteklega leta smo analizirali pod dvema vidikoma: v kakšni meri uporabljamo svetovalne pripomočke in strokovno literaturo v svetovalnem procesu in kdaj in kako ažuriramo svetovalne pripomočke in strokovno literaturo. Rezultati analize nam bodo pomoč pri ozaveščanju teh dveh vidikov dela v svetovalnem središču in pri iskanju novih možnosti za učinkovito rabo svetovalnih pripomočkov in strokovne literature v svetovalnem procesu. Analizo smo opravili decembra 2013.	

2.2. Zgledovalni obisk

Pri zgledovanju nas je zanimalo: UČINKOVITO RABA SVETOVALNIH PRIPOMOČKOV IN STROKOVNE LITERATURE V SVETOVALNEM PROCESU	
<p>Pri zgledovalnem obisku smo se osredotočili na uporabo svetovalnih pripomočkov v svetovalni dejavnosti in na urejenost, sistemsko posodabljanje in uporabo strokovne literature v svetovalnem središču Maribor. Nekaj bistvenih vprašanj, s katerimi smo se obrnili na zgledovalnega partnerja so naslednja: Kakšne načine in oblike svetovanj uporabljate? Katere svetovalne pripomočke in kako jih uporabljate pri svetovanju? Ali uporaba svetovalnih pripomočkov vpliva na kakovost svetovalnega procesa (in kako)? Kako posodabljate svetovalne pripomočke? Ali se svetovanci strinjajo z uporabo svetovalnih pripomočkov, če jim le-te predlagate v uporabo? Kakšno strokovno literaturo ima vaše svetovalno središče? Ali jo (in na podlagi česa) sistematično posodabljate? Ali bi izpostavili kakšno pozitivno izkušnjo v povezavi z uporabo svetovalnih pripomočkov in strokovne literature?</p>	
Za zgledovanje smo izbrali naslednjega/e zgledovalnega/e partnerja/e:	
Zgledovalni partner 1	SVETOVALNO SREDIŠČE MARIBOR
<p>Andragoški zavod Maribor in njihovo svetovalno središče Maribor smo izbrali za to, ker smo imeli nekaj splošnih informacij o uspešnem delovanju AZ Maribor. Dva naša svetovalca sta bila tudi navzoča pri predstavitvi uporabe svetovalnih pripomočkov na eni izmed delavnic usposabljanja na Andragoškem centru Slovenije, ki sta jo izvedla Alenka Sagadin-Mlinarič in njen sodelavec. Predstavitve se je zdela strokovno zelo zanimiva in poučna, kar je bil tudi motiv, da smo si Svetovalno središče Maribor izbrali za zgledovalni obisk.</p>	
Vzpostavitev stika z organizacijo za zgledovanje, dogovori, usklajevanja z organizacijo za zgledovanje.	
<p>Prvi stik z organizacijo je navezala Mihaela Anclin, ki se je z Alenko Sagadin-Mlinarič dogovorila za možnost zgledovalnega obiska v svetovalnem središču Maribor. Vsebinske in tehnične stvari v zvezi z izvedbo zgledovalnega obiska sta v nadaljevanju urejala in koordinirala Stanislav Žlof in Alenka Sagadin-Mlinarič. Najprej sva vsebinsko opredelila stvari, kaj želimo pri njih videti nato sva tehnično dorekla datum izvedbe zgledovalnega obiska (18. 7. 2013). Po elektronski pošti sem ji poslal konkretna vprašanja na katere naj bi nam v zgledovalnem obisku odgovorila in še dodatno, kaj nas bi na splošno še zanimalo v zvezi z delovanjem svetovalnega središča (promocija). Nato sva se še večkrat slišala po telefonu in sva jasno formulirala nekatere stvari v zvezi z zgledovanjem in dorekla čisto tehnično, kako se bo zgledovalni obisk izvedel. Dan pred obiskom sva po telefonu potrdila, da dogovor drži in se zgledovalni obisk izvede.</p>	
Analizirali smo naslednjo dokumentacijo, ki nam jo je posredovala zgledovalna organizacija:	
1.	SVETOVALNO SREDIŠČE MARIBOR
Za pogovor na zgledovalnem obisku smo pripravili naslednji instrumentarij:	<p>1. Vprašanja s katerimi smo konkretizirali naša področja zanimanja pri zgledovalnem obisku.</p> <p>2. Pregledali smo njihove spletne strani.</p>
Zgledovalni/e obisk/e smo izpeljali:	
Zgledovalni obisk smo izpeljali 18. julija 2013	

2.3. Analiza dokumentacije (promocijska dejavnost)

Pri analizi dokumentacije nas je zanimalo: POGOSTOST, RAZNOVRSTNOST IN CILJNA USMERJENOST NAŠE PROMOCIJSKE DEJAVNOSTI

Pri analizi dokumentacije so nas zanimali predvsem načini, pogostnost in ciljna usmerjenost naše promocijske dejavnosti. Zanima nas vpogled v to v koliki meri je naša promocijska dejavnost dovolj raznovrstna in ciljno usmerjena, da bi z njo dosegali čim širši krog potencialnih udeležencev našega svetovalnega središča.

V analizo dokumentacije smo vključili naslednje vire:

1. *Spletna aplikacija SDSS.*
2. *Redno letna vsebinska poročila in poročila za posamezna obdobja poročanja, ki jih v okviru projekta CVŽU savinjska oddajamo na MŠŠ za leto 2012 in 2013.*
3. *Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih v letu 2013.*
4. *Poročila o delovanju svetovalnega središča za UPI – ljudska univerza Žalec.*
5. *Dokumentacija promocijske dejavnosti.*

Analizo dokumentacije smo opravili:

Analizo dokumentacije smo opravili z vidika področja informiranje in poročanje, ki smo si ga izbrali in na osnovi kazalnikov in meril, ki so za to področje relevantna. Dokumentacijo preteklega leta smo analizirali pod tremi vidiki: preverjali smo ustrezno pogostnost promocijske dejavnosti, raznolikost in ciljna usmerjenost promocijske dejavnosti v našem svetovalnem središču. Analiza nam bo v pomoč pri tehtnem premisleku in načrtovanju promocijske dejavnosti svetovalnega središča v prihodnje.

3. REZULTATI

3.1. Rezultati analize dokumentacije

Naslov kazalnika: SVETOVALNI PRIPOMOČKI in STROKOVNA LITERATURA

OPIS PROBLEMA (PREDMET SAMOEVALVACIJE):

Na podlagi samoevalvacijskih pogovorov med vodjo svetovalnega središča, svetovalkami in svetovalcem smo ugotovili, da (pre)malo uporabljamo svetovalne pripomočke v svetovalnih procesih. Imamo jih veliko na razpolago, uporabljamo pa samo nekatere izmed njih, tako da smo se odločili, da naredimo analizo uporabe svetovalnih pripomočkov in najdemo način, kako jih v čim večji meri vključiti v svetovanje in tako izboljšati samo kakovost svetovanja. Podobno je tudi pri strokovni literaturi, kjer želimo z analizo narediti pregled naše strokovne

literature in preveriti njeno uporabno vrednost in videti potrebo po sprotne ažuriranju, ki ga deloma v krajših ali daljših presledkih sicer izvajamo, nimamo pa tega sistemsko urejeno.

Na tem področju želimo dosegati naslednji standard kakovosti:

3.1 Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno delo.

Da bi ugotovili, v kolikšni meri ta standard že dosegamo, smo se odločili, da se bomo v postopku samoevalvacije osredotočili na naslednja **samoevalvacijska vprašanja**:

1. Kakšno je obstoječe stanje na področju strokovne literature in svetovalnih pripomočkov v svetovalnem središču Žalec? Kje vidimo še možne izboljšave?
2. V kakšni meri načrtno skrbimo za ažuriranje in uporabo strokovne literature in svetovalnih pripomočkov?

Z analizo smo ugotovili naslednje:

3.1.1. Analiza svetovalnih pripomočkov in strokovne literature

Vpogled v dokumentacijo svetovalnega središča Žalec bomo v nadaljevanje razdelili v dve podpoglavji, kjer bomo ločeno analizirali svetovalne pripomočke in strokovno literaturo. Vsako izmed podpoglavij bomo analizirali pod tremi vidiki: stanje na področju svetovalnih pripomočkov ali strokovne literature, uporaba oz. redna raba in redno posodabljanje svetovalnih pripomočkov in strokovne literature v Svetovalnem središču Žalec.

3.1.1.1 Analiza svetovalnih pripomočkov

Ob vpogledu v svetovalne pripomočke Svetovalnega središča Žalec se nam predstavi slika naših svetovalnih pripomočkov, ki jih imamo na razpolago. Pri tem gre za:

- Mapo z naslovom: *Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih*,
- Računalniški program Kam in Kako (KiK),
- Osebni izobraževalni načrti, karierni načrti (narejeni glede na potrebe posamezne ciljne skupine).

Mapa z naslovom *Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih* vsebuje 20 različnih svetovalnih pripomočkov, ki so lahko v pomoč svetovalcu v svetovalnem procesu. Mapa sama vsebuje pet uvodnih poglavij, s katerimi avtorji predstavijo nekaj značilnosti učnih procesov v izobraževanju odraslih in vloga svetovalnih pripomočkov s katerimi lahko svetovalec pomaga odraslim k bolj učinkovitemu učenju. Dvajset pripomočkov zajema področja od opomnikov za izpeljavo osebnega pogovora,

vprašalnik motivacije in učnih strategij, ugotavljanja učnega tipa posameznika, pripomočkov za načrtovanje časa in učnih ciljev, izdelava osebnega izobraževalnega načrta in vse tja do pripomočkov za končno refleksijo učenja. Pri analizi dokumentacije smo ugotovili, da smo v letu 2013 izvedli 211 osebnih izobraževalnih načrtov, kjer smo vključili več elementov iz različni svetovalnih pripomočkov (opomniki za pogovor, postavitev in doseganje učnih ciljev, motivacija za učenje, načrtovanje časa, učne strategije, itd.). Pri večini OIN-jev smo uporabili tudi svetovalni pripomoček za ugotavljanje učnih stilov in s pomočjo svetovalnega pripomočka poskušali predstaviti svetovancem tudi ustrezen način učenja. Posamezne pripomočke smo v svetovanju uporabljali zelo redko, predvsem v primerih, kjer smo v svetovanju naleteli na določene potrebe, ki smo jih lahko razjasnili s pomočjo svetovalnega pripomočka. Naša odločitev, da se pri samoevalvaciji posvetimo svetovalnim pripomočkom, temelji na dejstvu, da svetovalci vemo, da bi obstoječe svetovalne pripomočke lahko bolje izkoristili in jih več uporabili v naši svetovalni dejavnosti. Kljub temu, da smo svetovalne pripomočke spoznavali na naših usposabljanjih bi bilo potrebno svetovalne pripomočke bolj sistematično spoznati v smislu v katerem konkretnem primeru je uporaben kateri pripomoček. V svetovalnem procesu bi nam tako svetovalni pripomoček bolj nosili v zavesti, da si z njim lahko pomagamo v svetovalni dejavnosti.

Računalniški program Kam in Kako (KiK) je svetovalni pripomoček, ki smo ga pogosteje uporabljali pri študentih in dijakih, ki so bili v našem Svetovalnem središču in so iskali informacije o nadaljnjem izobraževanju. Uporabili smo ga tudi v nekaterih primerih pri odraslih svetovancih, ki so iskali možnosti nadaljnjega izobraževanja. Ocenjujemo, da program KiK uporabili pri približno 40 svetovancih. V tem primeru ugotavljamo, da bi za podrobnejšo analizo lahko vodili tudi evidenco uporabe svetovalnih pripomočkov.

Kot smo omenili že zgoraj, smo v letu 2013 opravi 2011 OIN-jev. OIN-je smo prilagajali potrebi posameznikom oz. skupinam s katerimi smo OIN-je izvajali. V letu 2013 smo izvajali OIN-je za udeležence vključene v srednješolske programe v izobraževanje odraslih, za več skupin udeležencev tečajev slovenskega jezika za tujce, kjer smo OIN-je zaradi slabega jezikovnega znanja in specifične bivanja tujcev v Sloveniji še posebej prilagajali. Za 22 študentov prvega letnika mehatronike smo izvedli delavnico načrtovanja kariere, kjer smo si tudi pomagali z elementi OIN-ja (postavljanje dolgoročnih, srednjeročnih in etapnih ciljev, motivacija za študij ipd.)

Ob zaključku analize svetovalnih pripomočkov lahko rečemo, da imamo dovolj svetovalnih pripomočkov na razpolago, da nekatere uporabljamo zelo pogosto, da pa bi nabor uporabe svetovalnih pripomočkov lahko bil še širši in da bi se uporabe svetovalnih pripomočkov lahko lotili še bolj načrtno. Tudi pridobivanje novih svetovalnih pripomočkov, je bolj ali manj vezano na izobraževanje in usposabljanje, kjer so nam omenjene svetovalne pripomočke posredovali in (pre)malo na sistemsko iskanje novih pripomočkov za svetovanje oziroma, na kreativnost v smislu, da bi si kakšen pripomoček izdelali tudi sami.

3.1.1.2 Analiza strokovne literature

V svetovalnem središču smo v letu 2013 razpolagali z različno strokovno literaturo in revijami s področja svetovanja in izobraževanja:

- svetovalni pripomočki (računalniški program Kam in kako, svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih),
- pedagogika in andragogika (svetovanje v izobraževanju odraslih, umetnost učenja, uspešno opravljanje izpitov, andragoško svetovalno delo, osebni izobraževalni načrt),
- učinkovita komunikacija in reševanje konfliktov,
- zaposlovanje (zaposlitveni razgovor, predstavitve poklicev, prava zaposlitev),
- psihologija (oblikovanje osebnosti, samopomoč, vrednote, pogovori z ljudmi v duševnih stiskah),
- podjetništvo (od ideje do uspešnega podjetja, vstop v poslovni svet),
- drugo (bonton).

Podrobnejši seznam literature se nahaja med prilogami samoevalvacijskega poročila (6.2)

Navedeno literaturo najpogosteje uporabljamo, kadar se soočamo s strokovnimi težavami v svetovalnem procesu in pri izobraževanju in usposabljanju, ki se ga udeležimo v različnih oblikah oz. se individualno strokovno izpopolnjujemo. V okviru svetovalnega procesa strokovno literaturo najpogosteje uporabljamo v začetni fazi svetovalnega procesa, kot osnovo za nadaljnji, bolj poglobljen svetovalni pogovor, včasih pa tudi med svetovalnim pogovorom, ko smo s svetovancem želeli kaj preveriti, potrditi. Ugotavljamo, da smo v letu 2013 razpolagali z dovolj strokovne literature s področja svetovanja in izobraževanja glede na potrebe, ki smo jih imeli v našem svetovalnem delu. Del literature se nahaja v tiskani obliki, del pa v elektronski. Menimo, da za kakovosten in celovit svetovalni proces zadošča, jo je pa potrebno nenehno posodabljanje, ažurirati, če želimo, da je naš svetovalni proces v koraku s sodobnimi strokovnimi spoznanji. Posodabljanje strokovne literature pa bi v Svetovalnem središču Žalec lahko izvajali bolj načrtno. Morda bi bilo dobro imeti skupno bazo strokovne literature za celotno svetovalno mrežo, ali pa sodelovanje med svetovalnimi središči tudi na tem področju bolj aktivno zastaviti.

3.1.2. Ugotovitve, sklepi, predlogi

Analiza dokumentacije svetovalnih pripomočkov v Svetovalnem središču Žalec nam pokaže, da imamo na razpolago dovolj svetovalnih pripomočkov. Nekatere izmed njih zelo pogosto uporabljamo (osebne izobraževalne načrte, spoznavanje učnega tipa, računalniški program KiK), druge skoraj nikoli. Ob pregledu svetovalnih pripomočkov ugotavljamo, da bi jih lahko bolje uporabljali v svetovalnih procesih, zato bi jih bilo potrebno načrtno pregledati in osvojiti njihovo uporabno vrednot do te mere, da bi med svetovanjem v trenutku prepoznali možnost uporabe posameznega svetovalnega pripomočka. Ugotavljamo, da bi za samo analizo bilo dobro sproti beležiti kateri svetovalni pripomoček smo uporabljali za posamezno svetovanje, saj bi tako lažje spremljali in analizirali to področje svetovalnega dela. Morda bi lahko nekaj

več pozornosti in inovativnosti usmerili tudi v to, da bi glede na potrebe izdelali kak svetovalni pripomoček tudi sami.

Analize strokovne literature nam pokaže pestro izbiro strokovne literature, ki se nanaša na različna področja našega svetovalnega dela. Uporaba strokovne literature v svetovalnem središču je v največji meri vezana na izobraževanje in strokovno usposabljanje svetovalcev (tako organizirano, kot individualno usposabljanje), nato pa na uporabo v posamezno strokovno zahtevnejših svetovalnih primerih in pripravi nanje. Kar se strokovne literature tiče vidimo, da bi jo lahko bolj sistematično posodabljali in tudi v tem zvezi bili bolj aktivni v meri svetovalnih središč. Dobro se nam zdi, da bi obstajal skupni seznam literature, ki jih v posameznih svetovalnih središčih imamo.

3.2. Rezultati z gledovanja

Naslov kazalnika: SVETOVALNI PRIPOMOČKI in STROKOVNA LITERATURA

OPIS PROBLEMA (PREDMET SAMOEVALVACIJE):

Na podlagi samoevalvacijskih pogovorov med vodjo svetovalnega središča, svetovalkami in svetovalcem smo ugotovili, da (pre)malo uporabljamo svetovalne pripomočke v svetovalnih procesih. Imamo jih veliko na razpolago, uporabljamo pa samo nekatere izmed njih, tako da smo se odločili, da naredimo analizo uporabe svetovalnih pripomočkov in najdemo način, kako jih v čim večji meri vključiti v svetovanje in tako izboljšati samo kakovost svetovanja. Podobno je tudi pri strokovni literaturi, kjer želimo z analizo narediti pregled naše strokovne literature in preveriti njeno uporabno vrednost in videti potrebo po sprotnem ažuriranju, ki ga deloma v krajših ali daljših presledkih sicer izvajamo, nimamo pa tega sistemsko urejeno.

Na tem področju želimo doseгти naslednji standard kakovosti:

3.1 Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno delo.

Da bi ugotovili, v kolikšni meri ta standard že dosegam, smo se odločili, da se bomo v postopku samoevalvacije osredotočili na naslednja **samoevalvacijska vprašanja**:

3. Kakšno je obstoječe stanje na področju strokovne literature in svetovalnih pripomočkov v svetovalnem središču Žalec? Kje vidimo še možne izboljšave?
4. V kakšni meri načrtno skrbimo za ažuriranje in uporabo strokovne literature in svetovalnih pripomočkov?

3.2.1. Prikaz podatkov

Zgledovalno vprašanje 1	Ali nam na kratko predstavite vaše svetovalno središče (splošne informacije o velikosti SS, svetovalci, dislokacije...)?
--------------------------------	--

→ Svetovalno središče Maribor ima trenutno zaposleno 1,3 svetovalko. V leti 2013 imajo 1 dislokacijo v prostorih Urada za delo v Slovenski Bistrici, kamor gredo enkrat mesečno, 10x na leto gredo v zapor, kjer svetujejo tamkajšnjim zapornikom. Pred letom 2013 pa so imeli šest dislokacij (Ruše, Slovenska Bistrica, Kungota, Sladki vrh, Rače in Lenart), kjer so bili na štirih dislokacijah vsake 14 dni na dveh pa enkrat mesečno.

→ Opišite, kaj ste izvedeli iz dokumentacije.

Zgledovalno vprašanje 2	Kakšna je struktura vaših svetovancev (večina udeležencev izobraževanja na AZ Maribor, ali je večina od drugih izobraževalnih ustanov – približna ocena)?
--------------------------------	---

→ Ocenjujemo da je med 50% in 60% svetovancev in svetovank iz *Andragoškega zavoda Maribor* (udeleženci splošnih neformalnih izobraževanja odraslih, srednješolski programi, udeleženci raznih UŽU programov, PUM, iskanci učne pomoči, osnovna šola za odrasle (Romov je 60%, visoka stopnja opismenjevanja). 40% strank pa so t.i. nikogaršnji udeleženci, ki se oglasijo preko elektronske pošte, po telefonu itd., ki iščejo informacije z zelo raznolikega vsebinskega spektra. V primerjavi z drugimi svetovalnimi središči imajo večji delež udeležencev z visoko izobrazbo (visokošolske organizacije, fakultete ...).

Zgledovalno vprašanje 3	- Kakšne načine in oblike svetovanj uporabljate?
--------------------------------	--

→ V Svetovalnem središču Maribor imamo različne načine svetovanja. Informiranje in svetovanje po telefonu, elektronski pošti, osebno svetovanje. Individualno svetovanje, svetovanje v skupinah, izvajamo razne delavnice (konkretne vsebine za manj izobražene, individualno branje itd.) Naredili so že poskus s FB svetovanjem (pilotni poskus, kjer so pripravili 5 – 8 vprašanj in odgovorov). Imajo tudi spletni svetovalni kotiček (na temo formalno izobraževanje odraslih) in pa svetovalni kotiček, kjer so v lokalnem časopisu objavili vprašanja stranke in odgovor (v obliki zgodbe) nanj, kjer so delovale dislokacije. Mreženje z organizacijami, ki delujejo na področju izobraževanja

odraslih, pridejo do raznolikih svetovancev. Štajerska zbornica je na *Tednu odprtih vrat* za delavce v kadrovske službah organizirala predavanje *Dneve stopenj in nazivov*, ki ga je izvedla predstavnica Svetovalnega središča Maribor, Karierno visokošolsko središče na EPF (izmenjava izkušenj, promocijskega gradiva itd.). Dobro sodelujejo tudi s partnerji, pri katerih tudi izpeljejo različne delavnice (delavnice o učnih ciljih na B2 in trgovski šoli, pri sindikatih in Infoteki). Na zavodu so izvedli delavnico za svetovalce za poklice. Vse te aktivnosti so imele za posledico tudi individualna svetovanja, vendar manj kot so neke pričakovali.

Zgledovalno vprašanje 4	- Katere svetovalne pripomočke in kako jih uporabljate pri svetovanju?
--------------------------------	--

- Svetovalne pripomočke, ki jih imajo v Svetovalnem središču Maribor so Mapa z naslovom *Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih*. Svetovalne pripomočke, Informacije o možnostih izobraževanja in zaposlovanja odraslih v Mariboru (seznam vseh organizacij, ki delujejo na tem področju), *Kakšen sem?* Svetovalni pripomoček za manj izobražene z orientacijskimi vprašanji, kot priprava na vpis v srednjo šolo. Uporabljajo tudi spletna vprašalnika za kompetenci *Učenje učenja* in *Načrtovanja kariere*. V okviru projekta Neformalno izobraževanje odraslih, smo nabavili precej didaktičnega materiala, ki smo ga po spletu naključij odkrile tudi svetovalke v svetovalnem središču in videle njegovo uporabno vrednost za delo v različnih skupinah. Tukaj gre predvsem za didaktične igre (puzzle v obliki srčkov za prostorsko predstavljivost, didaktične žogice, žogice za antistres, ipd.) in za didaktično literaturo (Možganska telovadba, Najboljši v razredu v štirih tednih, Aerobika za možgane, Izzivi poučevanja, Timsko delo v vzgoji in izobraževanju ipd.). Na osnovi tega smo izluščili nekaj didaktičnih prijemov, ki so nam bili pri svetovalnem delu v pomoč.
- Leta 2011 smo se odločili, da se bomo sistematično lotili spoznavanja uporabne vrednosti posameznih svetovalnih pripomočkov. Izpeljali smo sklop internih usposabljanj, pri katerih je na vsakem eden izmed nas pripravil en svetovalni pripomoček, ga predstavil ostalim, nato pa smo se skupaj pogovorili za koga je ta pripomoček primeren, v kaki situaciji se ga najbolje uporablja ipd. Zadevo smo nadaljevali tudi leta 2012 in jo tako pripeljali do konca. Spoznali smo do potankosti svetovalne pripomočke in umestili njihovo uporabno vrednost za konkretno uporabo. Tukaj so nam svetovali naj se uporabe svetovalnih pripomočkov lotimo načrtno, si jih po lastni presoji nekaj izberemo in preizkusimo, ker brez načrtnega dela navadno vse ostane »v zraku«. Svetovalne pripomočke imamo skopirane in pripravljene za takojšnjo uporabo. V načrtu imamo še to, da jih stilsko spravimo v lepši dizajn. Najpogosteje uporabljajo vprašalnik učni tipi, ki je bolj splošen in je dobro izhodišče za različne pogovore. Naslednja stopnja spoznavanja svetovalnih pripomočkov pa je bila izvedba delavnic z njimi za posamezne ciljne skupine, ki smo jih izvajali. Na ta način smo v praksi videli uporabno vrednost svetovalnih pripomočkov, pri čemer smo imeli težave z udeležbo na tovrstnih delavnicah. Pri uporabi svetovalnih pripomočkov v individualnih svetovanjih pa se daje poudarek na

reševanju vprašalnika s strani svetovanca in na ustrezno povratno informacijo s strani svetovalca, ki mora svetovanca dobro poznati. Dilema, ki ostaja odprta je kako motivirati svetovance, da si vzamejo čas za uporabo tovrstnih svetovalnih pripomočkov. Izkušnja kaže da se najlažje nagovori tiste svetovance, ki imajo od tega 'neposredno korist'. Masovno se svetovalni pripomočki ne morejo uporabljati, pomembno pa je, da so pripravljeni, da jih dobro poznaš in da jih uporabiš v tistem trenutku, ko zaznaš, njihovo dodano vrednost v svetovalnem procesu.

Zgledovalno vprašanje 5	- Ali uporaba svetovalnih pripomočkov vpliva na kakovost svetovalnega procesa (in kako)?
--------------------------------	--

→ Uporaba svetovalnih pripomočkov v vsakem primeru vpliva na kakovost svetovanja. Marsikdaj je dobro izhodišče za poglobljeni pogovor, svetovancu pomaga k poglobljenem razmisleku o določeni vsebini, pripomorejo k samospoznavanju, pomoč svetovalca, pa je še dodana vrednost, če svetovalni pripomoček pozna in ga ustrezno razloži v konkretno situacijo svetovanca.

Zgledovalno vprašanje 6	- Kako posodabljate svetovalne pripomočke?
--------------------------------	--

→ Svetovalne pripomočke trenutno ne posodabljam, ker smo komaj prišli do te mere, da jih dobro poznamo in uporabljamo. Trenutno najbolj pogosto uporabljajo učne stile, priprava na teste, akcijski načrt, ostale pa manj. Uporabljamo pa tudi nekaj drugih pripomočkov, kot smo jih omenili zgoraj in smo jih pridobili ob različnih priložnostih (npr. Kakšen sem? Za odrasle osnovnošolce, ki so se vpisovali v srednješolske programe), spletna vprašalnika za kompetenci učenje učenja in načrtovanje kariere ipd.

Zgledovalno vprašanje 7	- Ali se svetovanci strinjajo z uporabo svetovalnih pripomočkov, če jim le-te predlagate v uporabo?
--------------------------------	---

→ Kar pa se strank tiče, tisti, ki pridejo v svetovalno središče res po neko poglobljeno svetovanje pred izobraževanjem, niso preveč navdušeni, da bi spolnjevali veliko različnih inštrumentov, ne nasprotujejo pa jim v naprej, tako da skušamo preudarno uporabiti svetovalne pripomočke v svetovalnem procesu. Kot rečeno masovno jih ne uporabljamo, ampak smiselnost uporabe posamezniku utemeljimo in razložimo pomen svetovalnega pripomočka v svetovalnem procesu.

Zgledovalno vprašanje 8	- Kakšno strokovno literaturo ima vaše svetovalno središče?
--------------------------------	---

→ Seznam strokovne literature Svetovalnega središča Maribor nam je bil posredovan po elektronski pošti. Pripravili so ga strokovni sodelavci in ga bo potrebno še nekoliko posodobiti. Seznam je dokaj obširen in obsega 91 enot

različnega strokovnega gradiva, ki se nanaša na različne področja svetovalnega dela v izobraževanju odraslih: neposredno svetovanje, komunikacija, vodenje delavnic in seminarjev, predstavitev posameznih (visoko)šolskih organizacij, metode uspešnega učenja, kakovost v svetovalnem delu, sodelovanje s sindikati idr. Strokovna literatura je navedena tako v knjižno kot v e-obliki in kar nekaj enot gradiva je v angleškem ali nemškem jeziku. Podrobnejši seznam strokovne literature si lahko ogledamo spodaj v prilogi samoevalvacijskega poročila (6.3).

Zgledovalno vprašanje 9	- Ali jo (in na podlagi česa) sistematično posodabljate?
--------------------------------	--

→ Strokovna literatura je po svoji naravi taka, da je določen del s časom avtomatsko zastara (npr. Poklicne in strokovne reforme šolskega sistema 1995), in jo trenutno še imamo na seznamu, vendar brez posebne vrednoti za današnje strokovno delo. Drugi viri so delno uporabni so pa tudi t.i. 'večni pedagoški priročniki', ki ohranjajo svojo vrednost do danes (npr. P. Brajša, Pedagoška komunikologija (1993), Vodenje seminarjev in delavnic itd). Kar se posodabljanja tiče delamo tako, da vsako leto dopolnimo seznam z literaturo, ki smo jo v tistem letu nabavili. Posodabljajo pa bolj baze podatkov in to v poletnih mesecih, ko si vzamemo čas za to in jih nato objavijo na spletni strani. Imajo tudi bazo podatkov Svetovalnega središča Murska Sobota na spletni strani. Baze podatkov imajo vedno natisnjene v fizični obliki, bolj pa uporabljajo elektronsko obliko. Ostaja pa dejstvo, da bi še lahko bolj delali na področju virov in strokovne literature, vendar za enkrat smo na tem kar sem omenila.

Zgledovalno vprašanje 10	- Ali bi izpostavili kakšno pozitivno izkušnjo v povezavi z uporabo svetovalnih pripomočkov in strokovne literature?
---------------------------------	--

→ Pozitivna izkušnja v našem svetovalnem središču je gotovo ta izkušnja načrtne uporabe svetovalnih pripomočkov, kot smo jo opisali zgoraj. Brez načrtnega dela ostane vse bolj kot ne na papirju. Strokovna literatura pa po naših izkušnjah daje nove vsebine delavnicam, ki jih izvajamo in samemu načinu svetovalnega procesa in tudi njegovi vsebini. V prihodnje pa vidim, da bomo morali biti inovativni tudi na tem področju, ponuditi nekaj vsebin, ki bi privabile nove stranke in svetovalni pripomočki so lahko vstopno mesto za nagovarjanje novih svetovancev.

3.2.2. Ugotovitve, sklepi, predlogi

Zgledovalni obisk Svetovalnega središča Maribor nam je v izhodišču predstavil njihovo delo s svetovalnimi pripomočki in strokovno literaturo. Kar se tiče svetovalnih pripomočkov, lahko rečemo, da nam je izredno dragocen njihova izkušnja z načrtnim uvajanjem v spoznavanje svetovalnih pripomočkov in spoznavanje njihove uporabne vrednosti v konkretnih primerih za konkretne osebe. To je zgled, ki smo ga 'potrebovali' oz. spodbuda, ki nam bo kot impulz za to, da se tudi sami lotimo svetovalnih pripomočkov načrtno, ugotovimo njihovo uporabno vrednost za konkretne svetovalne primere in jih nato tudi uporabljamo, s tem pa tudi izboljšamo kakovost našega svetovalnega dela s pomočjo svetovalnih pripomočkov. Druga spodbuda k načrtnemu delu s svetovalnimi pripomočki, ki smo jo dobili na zgledovalnem obisku je načrtno iskanje novih svetovalnih pripomočkov, glede na potrebe, ki jih zaznamo v svojem svetovalnem delu. Gre za strokovni premislek, kaj se potrebuje, ali že kaj obstaja na tem področju in če morda lahko kak svetovalni pripomoček izdelamo sami. Tretja spodbuda se nanaša na načrtno posodabljanje strokovne literature. Kot smo v analizi pokazali, je naše posodabljanje strokovne literature v največji meri vezano na naše strokovno izobraževanje in usposabljanje, in občasni premislek o možnostih posodobitve strokovne literature. Naš način bi lahko nadgradili s povezavo z drugimi svetovalnimi središči in izmenjavo mnenj o kvalitetni strokovni literaturi, ki jo uporabljajo kolegi iz mreže svetovalnih središč.

3.3. Rezultati analize dokumentacije

Naslov kazalnika: INFORMIRANJE IN PROMOCIJA – POGOSTNOST, RAZNOVRSTNOST IN PRILAGOJENOST CILJNIM SKUPINAM
--

OPIS PROBLEMA (PREDMET SAMOEVALVACIJE):

Pri analizi dokumentacije so nas zanimali predvsem raznovrstnost, pogostnost in ciljna usmerjenost naše promocijske dejavnosti. Zanima nas vpogled v to v koliki meri je naša promocijska dejavnost dovolj raznovrstna in ciljno usmerjena, da bi z njo dosegali čim širši krog potencialnih udeležencev našega svetovalnega središča. Analizo dokumentacije smo opravili z vidika področja informiranje in poročanje, ki smo si ga izbrali in na osnovi kazalnikov in meril, ki so za to področje relevantna. Dokumentacijo preteklega leta smo analizirali pod tremi vidiki: preverjali smo ustrezno pogostnost promocijske dejavnosti, raznolikost in ciljna usmerjenost promocijske dejavnosti v našem svetovalnem središču.

Na tem področju želimo dosegati naslednji standard kakovosti:

6.1 Da bi zagotovili čim večjo dostopnost storitev svetovalnega središča vsem odraslim, svetovalno središče načrtno informira potencialne ciljne skupine in promovira svojo dejavnost

Da bi ugotovili, v kolikšni meri ta standard že dosegamo, smo se odločili, da se bomo v postopku samoevalvacije osredotočili na naslednja **samoevalvacijska vprašanja**:

1. Ali pogostost informiranja in promoviranja dela svetovalnega središča zadostuje merilu postavljenemu za ta kazalnik?
2. Ali bi raznovrstnost promocije svetovalnega središča lahko še razširili in tako prišli v stik še s svetovanci, ki jih do sedaj še nismo nagovorili?
3. Ali je naša promocija v zadostni meri naravnana na ciljne skupine? Kje vidimo še možnosti za bolj ciljno usmerjeno promocijo dela svetovalnega središča?

Z analizo dokumentacije smo ugotovili naslednje:

3.3.1 Prikaz podatkov

Kazalnik: Načrtnost (6.1.1)

Pri tem kazalniku je v Modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih opredeljeno merilo:

Svetovalno središče ima opredeljen najmanj letni načrt informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitve dejavnosti. (6.1.1.1)

V svetovalnem središču smo imeli za leto 2013 opredeljen letni načrt informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitev dejavnosti, in sicer v okviru elaborata projekta Center vseživljenjskega učenja Savinjska ter deloma v akcijskem načrtu za razvoj kakovosti, v katerem imamo opredeljene termine in načine promocije:

- predstavitve v lokalnem tisku (najmanj enkrat mesečno),
- predstavitve v TV oddajah lokalnih TV postaj (dvakrat letno),
- predstavitve na spletnih straneh,
- predstavitve v okviru promocijskih aktivnosti UPI-LU Žalec in ostalih partnerjev (katalog izobraževanja idr.),
- sodelovanje na različnih lokalnih dogodkih (stojnice znanja, TVU, podelitev Oskarja za učenje...),
- izvedba vsakoletnih dnevov slovenskih svetovalnih središč (september).

Ugotavljamo, da smo imeli v svetovalnem središču opredeljen načrt informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitev dejavnosti za leto 2013, kot je to opredeljeno v merilu, kar pomeni, da dosegamo zastavljeno merilo.

Letni načrt promocije oziroma informiranja ciljnih skupin smo predstavili in potrdili tudi na obeh partnerskih sejah. Že več let si prizadevamo, da bi dosegli tudi specifične ciljne skupine (npr. priseljence, osebe z nedokončano osnovno šolo, osebe s posebnimi potrebami). To nam preko povezovanja z drugimi institucijami, z aktivnostmi, projekti UPI – ljudske univerze Žalec tudi uspeva: preko izvajanja splošnih neformalnih programov izobraževanja odraslih (javni razpis Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport) smo dosegli migrante, v okviru programa Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Moj korak smo se povezali z VDC Saša, enota Maksi Žalec, s čimer smo se posvetili še ciljni skupini oseb s posebnimi

potrebami. Pri informiranju in promociji bomo tudi v prihodnje bolj pozorni na specifične ciljne skupine.

Kazalnik: Pogostost (6.1.2)

Pri tem kazalniku je v Modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih opredeljeno merilo:

Svetovalno središče ima vsaj eno obliko stalnega informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitve dejavnosti. (6.1.2.1)

V letu 2013 smo imeli v svetovalnem središču vsaj eno stalno obliko informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitve dejavnosti in sicer v lokalnem časopisu *Utrip Savinjske doline*, na spletni strani UPI – ljudske univerze *Žalec* ter na spletnem portalu projekta CVŽU Savinjska. Vsako leto se najmanj dvakrat predstavimo tudi v TV oddajah lokalnih TV postaj (STV, TV Celje), seveda pa se vsako leto predstavimo tudi na stojnici v Celju, in sicer v okviru *Dnevov slovenskih svetovalnih središč*, v *Tednu vseživljenjskega učenja* ipd. Vsako leto se predstavimo še v Katalogu izobraževanja in drugih dejavnosti *UPI – ljudske univerze Žalec*, ki ga prejme več kot 20.000 gospodinjev v naši regiji oziroma okrog 250 organizacij, podjetij...

Ugotavljamo, da smo imeli v svetovalnem središču v letu 2013 vsaj eno obliko stalnega informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitve dejavnosti, kot je to opredeljeno v merilu, kar pomeni, da dosegamo postavljeno merilo v celoti.

V lokalnem časopisu *Utrip Savinjske doline* smo namreč enkrat mesečno seznanjali prebivalce z našo dejavnostjo, vsako leto se predstavimo tudi v okviru promocijskih aktivnosti UPI-LU *Žalec* (npr. katalog izobraževanja), na spletnih straneh UPI – LU *Žalec* in na portalu CVŽU Savinjska, poleg tega pa imamo še nekaj drugih stalnih oblik promocije (od stojnic v okviru *Dnevov slovenskih svetovalnih središč*, predstavitev v okviru TVU – vključno s podelitvijo Oskarja za učenje, itn.).

Kazalnik: Raznovrstnost (6.1.3)

Pri tem kazalniku je v Modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih opredeljeno merilo:

Svetovalno središče izpeljuje informiranje in promocijo po različnih medijih (radiu, časnikih, televiziji, spletu, letakih, plakatih, oglasnih deskah). (6.1.3.1)

V svetovalnem središču smo v letu 2013 izpeljevali informiranje in promocijo po različnih medijih, in sicer:

- najpogosteje v lokalnem časopisu *Utrip Savinjske doline* (enkrat mesečno), pa tudi drugih tiskanih medijih (*Novi tednik*),
- na spletnih straneh UPI *Žalec*, na portalu CVŽU Savinjska,
- v TV oddajah (STV in TV Celje),
- na lokalnih (in nacionalni) radijskih postajah (*Radio Celje*, *Moj radio...*)
- s plakati, zgibankami na različnih javnih mestih v regiji,
- na oglasni deski UPI-LU *Žalec*,
- ob različnih dogodkih v regiji (stojnice, delavnice)...

Ugotavljamo, da smo v svetovalnem središču v letu 2013 izpeljevali informiranje in promocijo po različnih mediji, kot je to opredeljeno v merilu, kar pomeni, da postavljeno merilo dosegamo v celoti.

Svetovalno središče se je namreč prebivalcem predstavljalo na najrazličnejše načine: v tiskanih medijih, na lokalnih TV postajah, na lokalnih radijskih postajah, na stojnicah – »v živo« ob različnih lokalnih dogodkih, na delavnicah za različne ciljne skupine, s plakati, zgibankami, ki so dostopni na javnih mestih (knjižnica, občine, zdravstveni dom...), na oglasni deski, na spletnih straneh, osebno pri lokalnih skupnostih (županih)...

Kot posebnost leta 2013 lahko izpostavimo, da smo nekoliko posodobili zgibanko svetovalnega središča ter vanjo vključili več podatkov o naših dislokacijah, jo natisnili v večji nakladi, tako da smo jo lahko distribuirali na še več javnih mest po regiji.

Na podlagi spremljanja ugotavljamo, da vsa postavljena merila dosegamo in s tem prispevamo k doseganju standarda, da »da bi zagotovili čim večjo dostopnost storitev svetovalnega središča vsem odraslim, svetovalno središče načrtno obvešča potencialne ciljne skupine in promovira svoje dejavnosti«.

3.3.2 Ugotovitve, sklepi, predlogi

Glede na analizo dokumentacije in naša opažanja, da na področju *informiranje in promocija*, pod kazalnikom *raznovrstnost, pogostnost in ciljna usmerjenost* dosegamo vsa postavljena merila kakovosti. Ob vsej informativno promocijski dejavnosti, ki jo v *Svetovalnem središču Žalec* izvajamo, pa svetovalci ugotavljamo, da bi za še bolj ciljno usmerjenost informativne dejavnosti morali navezati stike s Centrom na socialno delo v Celju, kjer smo se pred leti že predstavili, pa so se naši stiki s časom prekinili in pa na novo vzpostaviti stike s sindikati na našem področju, o čemer že dalj časa razmišljamo, do konkretnih korakov pa še nismo realizirali. Za še bolj ciljno usmerjeno informacijsko promocijsko dejavnost, pa bomo v prihodnjem letu načrtno preverili obstoj organizacij in združenj, ki na področju naše regije delujejo s tistimi ciljnim skupinami, katerim želimo v naši svetovalni dejavnosti posvetiti več pozornosti v prihodnje.

4. ZAKLJUČEK

V letošnjem procesu samoevalvacije smo si izbrali dve področji delovanja našega svetovalnega središča in sicer področje *vir, oprema, informacijske baze, pripomočki* in *informiranje in promocija*.

Analiza dokumentacije *svetovalnih pripomočkov* v Svetovalnem središču Žalec nam pokaže, da imamo na razpolago dovolj svetovalnih pripomočkov. Nekatere izmed njih zelo pogosto uporabljamo (osebne izobraževalne načrte, spoznavanje učnega tipa, računalniški program KiK), druge skoraj nikoli. Ob pregledu svetovalnih pripomočkov

čutimo, da bi jih lahko bolje uporabljali v svetovalnih procesih, zato bi jih bilo potrebno sistemsko pregledati in osvojiti njihovo uporabno vrednot do te mere, da bi med svetovanjem v trenutku prepoznali možnost uporabe posameznega svetovalnega pripomočka. Ugotavljamo, da bi za samo analizo bilo dobro sproti beležiti kateri svetovalni pripomoček smo uporabljali za posamezno svetovanje, saj bi tako lažje spremljali in analizirali to področje svetovalnega dela. Morda bi lahko nekaj več pozornosti in inovativnosti usmerili tudi v to, da bi glede na potrebe izdelali kak svetovalni pripomoček tudi sami.

Analize *strokovne literature* nam pokaže pestro izbiro strokovne literature, ki se nanaša na različna področja našega svetovalnega dela. Uporaba strokovne literature v svetovalnem središču je v največji meri vezana na izobraževanje in strokovno usposabljanje svetovalcev (tako organizirano, kot individualno usposabljanje), nato pa na uporabo v posamezno strokovno zahtevnejših svetovalnih primerih in pripravi nanje. Kar se strokovne literature tiče vidimo, da bi jo lahko bolj sistematično posodabljali in tudi v tem zvezi bili bolj aktivni v mreži svetovalnih središč. Dobro se nam zdi, da bi obstajal skupni seznam literature, ki jih v posameznih svetovalnih središčih imamo.

Zgledovalni obisk *Svetovalnega središča Maribor* nam je v izhodišču predstavil njihovo delo s svetovalnimi pripomočki in strokovno literaturo. Kar se tiče svetovalnih pripomočkov, lahko rečemo, da nam je izredno dragocen njihova izkušnja z načrtnim uvajanjem v spoznavanje svetovalnih pripomočkov in spoznavanje njihove uporabne vrednosti v konkretnih primerih za konkretne osebe. To je zgled, ki smo ga 'potrebovali' oz. spodbuda, ki nam bo kot impulz za to, da se tudi sami lotimo svetovalnih pripomočkov načrtno, ugotovimo njihovo uporabno vrednost za konkretne svetovalne primere in jih nato tudi uporabljamo, s tem pa tudi izboljšamo kakovost našega svetovalnega dela s pomočjo svetovalnih pripomočkov. Druga spodbuda k načrtnemu delu s svetovalnimi pripomočki, ki smo jo dobili na zgledovalnem obisku je načrtno iskanje novih svetovalnih pripomočkov, glede na potrebe, ki jih zaznamo v svojem svetovalnem delu. Gre za strokovni premislek, kaj se potrebuje, ali že kaj obstaja na tem področju in če morda lahko kak svetovalni pripomoček izdelamo sami. Tretja spodbuda se nanaša na načrtno posodabljanje strokovne literature. Kot smo v analizi pokazali, je naše posodabljanje strokovne literature v največji meri vezano na naše strokovno izobraževanje in usposabljanje, in občasni premislek o možnostih posodobitve strokovne literature. Naš način bi lahko nadgradili s povezavo z drugimi svetovalnimi središči in izmenjavo mnenj o kvalitetni strokovni literaturi, ki jo uporabljajo kolegi iz mreže svetovalnih središč.

Glede na analizo dokumentacije in naša opažanja, da na področju *informiranje in promocija*, pod kazalnikom raznovrstnost, pogostnost in ciljna usmerjenost dosegamo vsa postavljena merila kakovosti. Ob vsej informativno promocijski dejavnosti, ki jo v Svetovalnem središču Žalec izvajamo, pa svetovalci ugotavljamo, da bi za še bolj ciljno usmerjenost informativne dejavnosti morali navezati stike s *Centrom na socialno delo v Celju*, kjer smo se pred leti že predstavili, pa so se naši stiki s časom prekinili in pa na novo vzpostaviti stike s sindikati na našem področju, o čemer že dalj časa razmišljamo, do konkretnih korakov pa še nismo realizirali. Za še bolj ciljno usmerjeno informacijsko promocijsko dejavnost, pa bomo v prihodnjem letu načrtno

preverili obstoj organizacij in združenj, ki na področju naše regije delujejo s tistimi ciljnim skupinami, katerim želimo v naši svetovalni dejavnosti posvetiti več pozornosti v prihodnje.

Vse te ugotovitve in spoznanja, do katerih smo prišli na osnovi samoevalvacijskega poročila, bodo izhodišče za izdelavo našega Akcijskega načrta za leto 2014 s katerim bomo določili konkretne naloge s katerimi bomo realizirali učinkovitejšo rabo tako svetovalnih pripomočkov kot tudi strokovne literature v svetovalnem procesu informacijsko dejavnost pa bomo razširili do tistih ciljnih skupin, ki smo jih v samoevalvacijskem poročilu prepoznali kot tiste, ki jih naše promocijske aktivnosti ne zajamejo v dovolj veliki meri.

5. LITERATURA IN VIRI

Tanja Možina, Milena Zorić, Sonja Klemenčič, *Metoda zgledovanja pri presojanju in razvijanju kakovosti izobraževanja*, ACS 2007.

Tanja Možina, Sonja Klemenčič, Tanja Vilič Klenovšek, Jerca Rupert, *Model presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih*, ACS 2009.

6. PRILOGE

Samoevalvacijskemu poročilu prilagamo naslednje priloge:

- Samoevalvacijski načrt
- Seznam strokovne literature Svetovalnega središča Žalec
- Seznam strokovne literature Svetovalnega središča Maribor

6.1 SAMOEVALVACIJSKI NAČRT ZA LETO 2013

SVETOVALNO SREDIŠČE ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH ŽALEC

PODROČJE 1:	3.	VIRI, OPREMA, INFORMACIJSKE BAZE, PRIPOMOČKI	
Kazalnik kakovosti:	3.1.3	STROKOVNA LITERATURA	
	3.1.5	SVETOVALNI PRIPOMOČKI	
Kakšni želimo biti?	Kako se bomo vprašali, v kolikšni meri že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo?	Kdo bo naš vir informacij?	Na kakšen način bomo pridobivali informacije?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE
3.1 Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno delo	Kakšno je obstoječe stanje na področju strokovne literature in svetovalnih pripomočkov v svetovalnem središču Žalec? Kje vidimo še možne izboljšave?	Svetovalci svetovalnega središča ISIO Žalec.	Metoda analize obstoječih svetovalnih pripomočkov in strokovne literature svetovalnega središča ISIO Žalec
	V kakšni meri načrtno skrbimo za ažuriranje in uporabo strokovne literature in svetovalnih pripomočkov?	Vodja in svetovalci svetovalnega središča ISIO Žalec.	Zgledovalni obisk v svetovalnem središču Maribor.

Kako bomo vedeli, da standard kakovosti dosegamo?	
3.1.3.1	Svetovalno središče ima na voljo zalogo strokovne literature in strokovnih revij, povezanih s svetovanjem in izobraževanjem.
3.1.5.1	Svetovalno središče uporablja pri svetovalnem delu različne svetovalne pripomočke.

PODROČJE 2:	6	INFORMIRANJE IN PROMOCIJA	
Kazalnik kakovosti:	6.1.2	POGOSTOST	
	6.1.3	RAZNOVRSTNOST	
	6.1.4	PRILAGOJENOST CILJNIM SKUPINAM	
Kakšni želimo biti?	Kako se bomo vprašali, v kolikšni meri že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo?	Kdo bo naš vir informacij?	Na kakšen način bomo pridobivali informacije?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE
6.1 Da bi zagotovili čim večjo dostopnost storitev svetovalnega središča vsem odraslim, svetovalno središče načrtno informira potencialne ciljne skupine in promovira svojo dejavnost	Ali pogostost informiranja in promoviranja dela svetovalnega središča zadostuje merilu postavljenemu za ta kazalnik?	Svetovalci svetovalnega središča Žalec.	Metoda analize promocijske dejavnosti SS
	Ali bi raznovrstnost promocije svetovalnega središča lahko še razširili in tako prišli v stik še s svetovanci, ki jih do sedaj še nismo nagovorili?	Svetovalci svetovalnega središča Žalec.	Metoda analize promocijske dejavnosti SS
	Ali je naša promocija v zadostni meri naravnana na ciljne skupine? Kje vidimo še možnosti za bolj ciljno usmerjeno promocijo dela svetovalnega središča?	Svetovalci svetovalnega središča Žalec.	Metoda analize promocijske dejavnosti SS
Kako bomo vedeli, da standard kakovosti dosegamo?			
6.1.2.1	Svetovalno središče ima vsaj eno obliko stalnega informiranja potencialnih ciljnih skupin in promocije dejavnosti.		
6.1.3.1	Svetovalno središče informira in promovira po različnih medijih (radiu, televiziji, spletu, letakih, plakatih, oglasnih deskah).		
6.1.4.1	Svetovalno središče način in vsebino informiranja in promocije prilagaja potrebam različnih ciljnih skupin.		

6.2 SEZNAM STROKOVNE LITERATURE SVETOVALNEGA SREDIŠČA ŽALEC 2013

1. N. Žalec at al., Osebni izobraževalni načrt (2004), Andragoški center RS
2. Paul Powers, Zmagovalni zaposlitveni razgovor (2006), Katarina Zrinski d.o.o
3. Tone Pačnik, Kaj storim, ko ostanem brez službe (1995),Ara
4. Nataša Rosenstein, Po korakih do prave zaposlitve (2007), Ambicij
5. Colin Turner, Kako do uspeha - Nasveti za poslovni in osebni nasvet (2001), Mladinska knjiga
6. VEDETI - predstavitev poklicev (2007), Zavod 23
7. Gašper M. Otrin, Igra je zakon! (2008), Salve d.o.o.
8. Andrej Blatnik, Šola kreativnega pisanja (1990), Aleph
9. Sabina Jelenc , ABC izobraževanje odraslih (1996), Andragoški center RS
10. Rose C. in Goll L., Umetnost učenja (1993), Tangram
11. Richard N. Bolles, 1999- Kakšne barve je vaše padalo? (1998),
12. Žorž, Bogdan, Svetovati ali poslušati - priročnik za samopomoč in svetovanje v vsakdanjem življenju (2009), Celjska Mohorjeva družba
13. Ščuka, Vilijem, Šolar na poti do sebe - oblikovanje osebnosti (2007), Didakta
14. Od ideje do uspešnega podjetja (2005), Japti
15. Vid Pečjak, Pot do idej (1989), Samozaložba
16. Musek J. in Pečjak V., Psihologija (2001), Educy
17. Wendy Grant , Vsakdanji nesporazumi (2004), Mladinska knjiga
18. Marci Shimoff, Srečni kar tako (2009), Valenovak
19. Onja Tekavčič Grad, Pogovori z ljudmi v duševnih stiskah (2004), Založba ZRC
20. Allen Tough , Obogatite si življenje (1995), Andragoški center RS
21. Janek Musek, Nova psihološka teorija vrednot (2000), EDUCY d.o.o.
22. Godinho S. in Wilson J., Ali je to vprašanje? (2007), Rokus
23. Demarais A in White V., Prvi vtis - Kako vas vidijo drugi, vi pa tega ne veste (2007), Lisac&Lisac d.o.o.
24. Sue Cowley, Kako mularijo pripraviti do razmišljanja (2008), Modrijan
25. Vlasta Nussdorfer , Vrednote na odru življenja (2008), Planet GV d.o.o.
26. Sprejemanje različnosti - korak do pravične družbe (2007), Zavod za izobraževanje in kulturo
27. Barica Marentič-Požarnik et.al , Izziv raznolikosti (1995), Educa
28. Bojana Košnik, 24 ur poslovnega bontona (2007), Studio Oreh d.o.o.
29. M. Popovič in M. Zajc, Vstop v poslovni svet (2002), Tehniška založba Slovenije
30. Joseph Sugerman, Priročnik za pisanje oglasov (2009), Lisac & Lisac
31. A. Zaletel, Kariera/09: kako uspešno iskati zaposlitev (2008), Moje delo

- 32.A. Kramberger e tal., Zaposljivost v Sloveniji: analiza prehoda iz šol v zaposlitve (2007), FDV
- 33.S. Jelenc –Krašovec, Andragoško svetovalno delo (2003), Filozofska fakulteta Ljubljana
- 34.J. Juul, H. Jensen, Od poslušnosti do odgovornosti (2009), Didakta
- 35.K. Paterson, 55 izzivov poučevanja in deset uporabnih rešitev za vsak izziv (2008), Rokus Klett
- 36.B. Duncalf, Kako uspešno opravimo vsak izpit (2000), Mladinska knjiga
- 37.Izobraževanje brezposelnih / Zbornik (1993), Andragoški center RS
- 38.S. Bordet, n. Mouchet, O poklicih, moj poklic (2007), DZS
- 39.J. Jug et al., Prispevki k zgodovini izobraževanja odraslih (1999), Moderna organizacija
- 40.M. Velikonja e tal., Brezposelni v izobraževanju: organizatorjem izobraževanja in učiteljem v pomoč (1998), Andragoški center RS
- 41.T. Vilič Klenovšek, Svetovanje v izobraževanju odraslih (2002), Andragoški center RS
- 42.D. Štarkl, Izobraževalni programi na trgu dela (2008), CPI
- 43.Almanah razgovorov za zaposlitev (2009), Primath
- 44.A. Zaletel, Kariera/09 (2008), Moje delo, d.o.o.
- 45.M. Utroša, Prva pomoč ob prehodu v zaposlitev (2008), ZSSS
- 46.J. Cepec et al., Pot v podjetništvo s.p. ali d.o.o. (2010, GV založba
- 47.S. Lubej, A. Stanonik, Urejene osebne finance za vsakogar (2009), Založba Kapital
- 48.L. Pisani, Obleka – kaj, kdaj in kako (2011), samozaložba
- 49.R. D. Davis, Dar disleksije (2008), V.B.Z. Ljubljana
- 50.Reader's Digest, 101 način za izboljšanje spomina (2011), Mladinska knjiga
- 51.T. Vilič Klenovšek in drugi: Ugotavljanje, vrednotenje in priznavanje neformalno in priložnostno pridobljenega znanja odraslih (2013), Andragoški center Slovenije
- 52.Več avtorjev: Temeljne zmožnosti odraslih; Priročnik za učitelje (2012), Andragoški center Slovenije
- 53.T. Možina, M. Zorić, S. Klemenčič: Metoda zgledovanja pri presojanju in razvijanju kakovosti izobraževanja (2007), Andragoški center Slovenije
- 54.S. Klemenčič, V. Hlebec: Fokusne skupine kot metoda presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja (2007), Andragoški center Slovenije
- 55.M. Gutknecht-Gmeiner in drugi: priročnik o kolegialnem presojanju v svetovanju v izobraževanju odraslih (prirejen po evropskem priročniku o kolegialnem presojanju v začetnem poklicnem in strokovnem izobraževanju), (2009), Andragoški center Slovenije
- 56.T. Možina, S. Klemenčič, T. Vilič Klenovšek, J. Rupert: Model presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih (2009), Andragoški center Slovenije

57. T. Možina: Merjenje zadovoljstva udeležencev v izobraževanju odraslih (2007), Andragoški center Slovenije
58. Več avtorjev: Resolucija o nacionalnem programu izobraževanja odraslih v republiki Sloveniji za obdobje 2013-2020 (ReNPIO 13-20), (2014), Andragoški center Slovenije
59. T. Vilič Klenovšek, J. Rupert: Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih (2011), Andragoški center Slovenije
60. M. Vukasovič Žontar, Š. Korade Purg, B. Zupanič: Ključne kompetence zaposlenih v praksi
61. T. Vilič Klenovšek, J. Rupert: Prostovoljstvo v svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih (2013), Andragoški center Slovenije
62. D. Rutar: Inkluzija in inkluzivnost. Model nudenja pomoči učiteljem pri delu z dijakimi posebnimi potrebami, ki so integrirani v redne oddelke (2012), Center RS za poklicno izobraževanje
63. J. Prgić: Mediacija za otroke. Konstruktivno reševanje konfliktov za otroke od 4. Do 9. leta (2011), Svetovalno-izobraževalni center MI
64. Več avtorjev: Evropski priročnik o kolegialnem presojanju v svetovanju v poklicnem in strokovnem izobraževanju odraslih (prevod), (2012), Andragoški center Slovenije

6.3 SEZNAM STROKOVNE LITERATURE SVETOVALNEGA SREDIŠČA MARIBOR 2013

1. Alessandrini, Giuditta
Organizacija izobraževanja / Giuditta Alessandrini, prevod: Doris Jarc / Nova Gorica: Educa, 1996, 246 strani
2. Andragoški center Slovenije
Aplikacija za spremljanje dela svetovalnih središč za izobraževanje odraslih - SDSS / Andragoški center Slovenije 2006, 22 strani
3. Beers, Barry
Šole učenja: praktični priročnik za učitelje in ravnatelje / Learning-driven Schools: a practical guide for teachers and principals / Barry Beers, prevod: Urška Zupanec / Ljubljana: Državni izpitni center, zanj Drago Zupanc, 2007, 150 strani
4. Bezić, Tanja...
Informiranje in svetovanje za vseživljenjsko učenje in razvoj kariere v Sloveniji: stanje in perspektive / Tanja Bezić... [et al.]; Ljubljana: Andragoški center Slovenije, 2006; 51 strani
5. Brajša, Pavao
Pedagoška komunikologija / Pavao Brajša, prevod: Dubravka Gradišnik) / Ljubljana: Glotta Nova, 1993, 279 strani
6. Brečko, Daniela...

Kako voditi seminarje in delavnice: Kaj je dobro vedeti o izobraževanju odraslih, miselni vzorci – oblikovanje, raba in pomen, predavateljev govorni nastop, priprava prosojnic: seminarsko gradivo / Daniela Brečko, Marija Gabrijelčič, Tatjana Zidar, Miloš Prugelj, urednik: Jože Petrovčič, Vida Šibenik / Ljubljana: Gospodarski vestnik, 1998, 54 strani

7. Cergolj, Jožica

Analiza prijave in vpisa za študijsko leto 2006/2007 / Jožica Cergolj, Enrika Črnivec, Dolores Jankovič, Andrej Možina, Tanja Žužek / Univerza v Ljubljani: Visokošolska prijavno-informacijska služba, 2007, 454 strani

8. Debevec, Tatjana

Izobraževalni programi, Poklicno in strokovno izobraževanje, Višje strokovno izobraževanje, Poštni promet / uredila: Tatjana Debevec / Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo in šport, 1999, 80 strani

9. Debevec, Tatjana

Izobraževalni programi, Poklicno in strokovno izobraževanje, Višje strokovno izobraževanje, Telekomunikacije / uredila: Tatjana Debevec / Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo in šport, 1999, 96 strani

10. Drofenik, Olga

Izobraževanje v Sloveniji za 21. Stoletje, Izobraževanje odraslih: Strokovne podlage / Olga Drofenik, Srečko Zakrajšek, Janko Muršak, Ivan Svetlik / Ljubljana: Zavod Republike Slovenije za šolstvo, 1991, 35 strani

11. Filozofska fakulteta

Univerza v Mariboru: Filozofska fakulteta: Evropska tradicija in mariborska mladost: anglistika in amerikanistika, filozofija, germanistika, geologija, hungaristika, pedagogika, prevodoslovje, psihologija, slovenistika, sociologija, zgodovina / Maribor: Filozofska fakulteta, CD-ROM

12. Grašič, Saša

Vodnik skozi šolsko leto 2003/04; na poti k poklicu / Saša Grašič, Vladimir Tkalec, Mirjana Kovač, ..., / Ljubljana: Center RS za poklicno izobraževanje, 2003, 80 strani

13. Hinzen, Heribert

Adult Education and Development; Literacy and Basic Education, Minorities, Learning and Languages, Adult Education at Universities, Diversity of Experiences (v angleškem jeziku) / Heribert Hinzen, Gisela Waschek / Bonn: Institute for International Cooperation of the German Adult Education Association, 56-2001, 240 strani

14. Hinzen, Heribert

Adult Education and Development; Literacy and Livelihoods, 11th German Adult Education Conference, Celebrations – Declarations – Conferences; Adult Education: Project and Country Reports (v angleškem jeziku) / Heribert Hinzen, Gisela Waschek / Bonn: Institute for International Cooperation of the German Adult Education Association, 58-2002, 232 strani

15. Hopkins, David

Vsaka šola, odlična šola: Razumeti možnosti sistemskega vodenja / Every school a greatest school / David Hopkins, prevod: Urša Mužič, spremna beseda: Andrej Koren / Ljubljana: Državni izpitni center, zanj Drago Zupanc, 2007, 186 strani

16. Hrvat, Ana

Predstavitev poklicev: Turistični animator, voznik, kuhar, mizar, tehnik mehatronike, kontrolor zračnega prometa, vzgojitelj predšolskih otrok, inženir informatike, inženir ekološkega kmetijstva, fizioterapevt, inženir elektrotehnike, inženir gradbeništva, inženir strojništva / Zavod 23, Zavod Moja soseska, Pučko otvoreno učilište Velika Gorica, 2007, CD-ROM

17. Ivančič, Angela

Smernice strategije razvoja temeljnih spretnosti zaposlenih: predlog / Angela Ivančič, Olga Drogenik, Estera Možina / Ljubljana: Andragoški center Slovenije 2007, 50 strani

18. Ivančič, Angelca

Kvalifikacije v certifikatnem sistemu: predlog modela ugotavljanja in potrjevanja poklicnih kvalifikacij v certifikatnem sistemu: študije in raziskave 2 / Angelca Ivančič / Ljubljana: Andragoški center Republike Slovenije, 1995, 127 strani

19. Jelenc Krašovec, Sabina

Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih / Sabina Jelenc Krašovec ... [et al.]; uredila Tanja Vilič Klenovšek, Ljubljana: Andragoški center Slovenije, 2007, 169 strani in CD-ROM

20. Johnstan, Christine A.

Let me learn (v angleškem jeziku) / Christine A. Johnstan / Corwin Press, 1998, 215 strani

21. Johnstan, Christine A.

Unlocking the will to learn (v angleškem jeziku) / Christine A. Johnstan / Corwin Press, 1996, 129 strani

22. Karničnik, Mateja

Kažipot: sklad za razvoj in usposabljanje človeških virov / uredila: Mateja Karničnik / Maribor: Grafiti studio, 1999, 306 strani

23. Kenig, Božena

Predpisi v visokem šolstvu; 2. Popravljen in dopolnjen izdaja / uredila: Božena Kenig / Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo in šport, 1997, 192 strani

24. Klemenčič, Sonja

Oblikovanje izvedbenega kurikula v poklicnem in strokovnem izobraževanju odraslih / Sonja Klemenčič, Tanja Možina, Metka Svetina, Vera Mlinar, Tanja Vilič Klenovšek, Marija Velikonja, Maja Zupančič / Ljubljana: Državni izpitni center, 2006, 206 strani

25. Kline, Peter

Die Schule spielend meistern: Ein Lern – und Arbeitsbuch (v nemškem jeziku) / Peter Kline, Laurence D. Martel; ameriška izdaja Michael Schmidt-Broderson / Paderborn: Junfermann, 1997, 60 strani

26. Krajnc, Ana

Andragoška spoznanja, Prva slovenska revija za izobraževanje odraslih, 2009 / Ana Krajnc (glavna urednica)... ; Filozofska fakulteta univerze v Ljubljani.

27. Krek, Janez

Bela knjiga o vzgoji in izobraževanju v republiki Sloveniji / uredil: Janez Krek / Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo in šport, 1995, 345 strani

28. Kubale, Valentin

Pripravljanje učiteljev na vzgojno-izobraževalno delo / Valentin-Zdravko Kubale / Maribor: Piko's Print Shop, 1994, 226 strani

29. Kunaver, Dušica

Učim se učiti / Dušica Kunaver / Ljubljana: samozaložba D. Kunaver: samozaložba B. Lipovšek, 1996, 86 strani

30. Longworth, Norman

Vseživljenjsko učenje koncepta preživetja in akcijski načrt za 21. Stoletje: Zbornik delovnih gradiv / Prevod iz dveh gradiv: Lifelong Learning – A Survival Concept for te 21st Century, ki je bilo pripravljeno za prvo svetovno konferenco o vseživljenjskem učenju, Rim 1994 in An Action Agenda for Lifelong Learning for te 21st Century, ki je nastalo kot rezultat te konference / v angleščini: Norman Longworth; prevod: AMIDAS d.o.o., uredili: Barbara Krajnc, Marija Velikonja / Ljubljana: Andragoški center Slovenije, zanj Zoran Jelenc, 1995, 46 strani

31. Majkus, Davorin
Spremembe v izobraževanju in razvoju človeških virov na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja / uredil: Davorin Majkus / Ljubljana: Center Republike Slovenije za poklicno izobraževanje, 1998, 7 strani
32. Mandl, Vinko
Študentski priročnik: Dostop (priloga študentskega univerzitetnega časopisa Spekter) / urednik: Vinko Mandl, matevž Frangež, prispevki: Tomaž Zaviršek, Jelka Zavratnik, Petra Aršič, Jasna Jerič... / Maribor: Študentska organizacija Univerze v Mariboru, 2000
33. Marentič Požarnik, Barica
Dejavniki in metode uspešnega učenja / Barica Marentič Požarnik / Ljubljana: Dopolna delavska univerza Univerzum, 1980, 223 strani
34. Medveš, Zdenko in Janko Muršak
Poklicno izobraževanje - problemi in perspektive / Zdenko Medveš, Janko Muršak / Ljubljana: Slovensko društvo pedagogov: Znanstveni inštitut Filozofske fakultete, 1993, 281 strani
35. Medveš, Zdenko in Janko Muršak
Sistemska urejanje poklicnega izobraževanja; zbornik / urednika: Zdenko Medveš, Janko Muršak / Ljubljana: Slovensko društvo pedagogov, Andragoški društvo Slovenije, Ministrstvo za šolstvo in šport, 1992, 168 strani
36. Medvešek, Matjaž
Informiranje in svetovanje za mlade v Sloveniji: smernice razvijanja dejavnosti / Matjaž Medvešek, Marcello Potocco, Ljubo Raičević, Alenka Žvabi / Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad Republike Slovenije za mladino: Mladinsko informativno svetovalno središče Slovenije, 2003, 87 strani
37. Možina, Tanja
Merjenje zadovoljstva udeležencev v izobraževanju odraslih / Tanja Možina, Ljubljana: Andragoški center Slovenije 2007, 81 strani
38. Možina, Tanja...
Model presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih / Tanja Možina, Sonja Klemenčič, Tanja Vilič Klenovšek, Jerca Rupert; prevod Barbara Skubic / Ljubljana: Andragoški center Slovenije 2009, 151 strani
39. Možina, Tanja
Kakovost kot (z)možnost; Študije in raziskave 14, Andragoški center Slovenije 2010, 286 strani
40. Palandačič, Mišo
Obvestila poklicnim in strokovnim šolam 1889/99 / uredil: Mišo Palandačič, besedila: Jelka Arh, Miha Baebler, Maja Debeljak, Jelka Drobne, Alenka Flander, Suzana Geržina,... / Ljubljana: Center Republike Slovenije za poklicno izobraževanje, 1998, 107 strani
41. Pavlin, Samo in Matevž Zgaga

Kam 2004; Mali leksikon srednjih šol in srednješolskih programov, priročnik / Samo Pavlin, Matevž Zgaga, ... / Delo, d.d.,..., 209 strani

42. Pečjak, Vid

Hitro in uspešno branje / Vid Pečjak / Ljubljana: samozaložba, 1991, 153 strani

43. Perme, Ema

Svetovalni pripomočki za učenje, SPU (1-8) / Projekt ISIO, Strokovna vodila za predstavitev in uporabo osmih svetovalnih pripomočkov za učenje odraslih – za delo svetovalcev v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih / Ema Perme 2006, 68 strani

44. Radinovič Hajdič, Maja

Pravica do učenja; priročnik / uredili: Maja Radinovič Hajdič, Sabina Jelenc Krašovec / Jesenice: Ljudska univerza Jesenice, 2003, 105 strani

45. Rečnik, Ferdo

Izobraževanje v Sloveniji za 21. stoletje: Globalna koncepcija razvoja vzgoje in izobraževanja v Republiki Sloveniji / Ferdo Rečnik, Srečko Zakrajšek, ..., Nosilec projekta: Pedagoška fakulteta v Osijeku / Ljubljana: Zavod Republike Slovenije za šolstvo, 1991, 123 strani

46. Reischmann, Jost

Comparative adult education 1998: the contribution of ISCAE to an emerging field of study (v angleškem jeziku) / Jost Reischmann, Michael Bron Jr, Zoran Jelenc / Ljubljana: Slovenian Institut for Adult Education, 1999, 394 strani

47. Sagadin, Alenka

Anketiranje organizacij v lokalni skupnosti / Projekt: Razvoj informativno svetovalne dejavnosti za izobraževanje odraslih v lokalnem okolju (ISIO) / Alenka Sagadin / Maribor: Andragoški zavod Maribor – Ljudska univerza, 2000, 36 strani

48. Sagadin, Alenka

Študija: Oblikovanje modela informativno svetovalne dejavnosti v mestni občini Maribor – ciljne skupine / Projekt: Razvoj informativno svetovalne dejavnosti za izobraževanje odraslih v lokalnem okolju / Alenka Sagadin, vodja projekta: Tanja Vilič Klenovšek / Maribor: Andragoški zavod Maribor – Ljudska univerza, 2001, 41 strani

49. Sagadin, Alenka

Študija: Oblikovanje modela informativno svetovalne dejavnosti v mestni občini Maribor - Izbrano lokalno okolje / Projekt: Razvoj informativno svetovalne dejavnosti za izobraževanje odraslih v lokalnem okolju / Alenka Sagadin / Maribor: Andragoški zavod Maribor – Ljudska univerza, 121 strani

50. Slanc, Anton

Srednješolski izobraževalni programi I., Izobraževalni programi s podaljšano veljavnostjo od šolskega leta 1998/1999 / pripravili: Anton Slanc, Borut Dobnikar, Stojana Mesesnel, Jolanda Beg, Noel Škerjanc / Ljubljana: Ministrstvo Republike Slovenije za šolstvo in šport, 1999, 179 strani

51. Slanc, Anton

Srednješolski izobraževalni programi I., Izobraževalni programi s podaljšano veljavnostjo, 3. dopolnjena in spremenjena izdaja / pripravili: Anton Slanc, ... [et al.] / Ljubljana: Ministrstvo Republike Slovenije za šolstvo in šport: Zavod Republike Slovenije za šolstvo 2000, 154 strani

52. Šlander, Veronika

Nomenklatura poklicev; Povezovalni člen področja dela in izobraževanja / Veronika Šlander / Ljubljana: Center republike Slovenije za poklicno izobraževanje, 9 strani

53. Šlibar, Zlata

Opisi poklicev; zbornik (2 fascikla) / uredili: Zlata Šlibar, Marjana Krušič, Marko Zupančič / Ljubljana: Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, 1999

54. Šuštaršič, Tanja

Strokovni svet za poklicno strokovno izobraževanje Republike Slovenije: področna kurikularna komisija za poklicno in strokovno izobraževanje: **Izhodišča za pripravo izobraževalnih programov nižjega in srednjega poklicnega izobraževanja ter programov srednjega strokovnega izobraževanja** / uredila: Tanja Šuštaršič / Ljubljana: Center RS za poklicno izobraževanje v okviru programa Phare za prenovu poklicnega in strokovnega izobraževanja, 1998, 38 strani

55. Šuštaršič, Tanja

Strokovni svet za poklicno strokovno izobraževanje Republike Slovenije: področna kurikularna komisija za poklicno in strokovno izobraževanje: **Izhodišča za pripravo mojstrskih, delovodskih in poslovodskih izpitov** / uredila: Tanja Šuštaršič / Ljubljana: Center RS za poklicno izobraževanje v okviru programa Phare za prenovu poklicnega in strokovnega izobraževanja, 1998, 15 strani

56. Tavčar, Mitja I.

Obvladajmo čas / Mitja I. Tavčar / Ljubljana: Novi Forum, 1998, 86 strani

57. Velikonja, Jure

Izobraževanje brezposelnih; zbornik 1. del iz zbirke Izobraževanje odraslih – Nove poti 4 / Ljubljana: Andragoški center Republike Slovenije, zanj Jure Velikonja, 1993, 332 strani

58. Velikonja, Jure

Izobraževanje brezposelnih; zbornik 2. del iz zbirke Izobraževanje odraslih – Nove poti 4 / Ljubljana: Andragoški center Republike Slovenije, zanj Jure Velikonja, 1993, od 333 - 655 strani

59. Velikonja, Marija

Brezposelni v izobraževanju: organizatorjem izobraževanja in učiteljem v pomoč / Marija Velikonja, Tanja Vilič Klenovšek, Meri Lorenčič, Ljubljana: Andragoški center Slovenije 1998, 98 strani

60. Vilič Klenovšek, Tanja

Andragoški center Slovenije, Svetovalna središča za izobraževanje odraslih, 2004 – 2005 leti poglobljanja sodelovanja z izobraževalnimi organizacijami

/ Tanja Vilič Klenovšek, Sonja Klemenčič, Andreja Dobrovoljc / Ljubljana: Andragoški center Slovenije 2004, 8 strani

61. Vilič Klenovšek, Tanja

Brezposelnost, izobraževanje in kariera iz zbirke Izobraževanje odraslih – Nove poti 5 / / Ljubljana: Andragoški center Republike Slovenije, zanj Tanja Vilič Klenovšek, 1993, 97 strani

62. Vilič Klenovšek, Tanja in Andreja Dobrovoljc

Info ISIO Informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih / časopis – prispevki sodelavcev 14 svetovalnih središč / Ljubljana: Andragoški center Slovenije 2009, 15 strani

63. Vilič Klenovšek, Tanja

Izhodišča za razvoj kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih / Tanja Vilič Klenovšek, Tanja Možina, Sonja Klemenčič, Andreja Dobrovoljc / Ljubljana: Andragoški center Slovenije 2007, 85 strani

64. Vilič Klenovšek, Tanja in Nada Mulej

Svetovanje v izobraževanju odraslih (3.10.200 – 4.10.200) / Tanja Vilič Klenovšek, Nada Mulej / Ljubljana: Andragoški center Slovenije, 2000, 25 strani

65. Wolff, Lorenz in Johanna Frank

Odkrivanje poklicnega cilja in strategija njegovega uresničevanja: pomoč pri študiju, poklicnem izobraževanju, dopolnilnem izobraževanju: kibernetična strategija: navodila za začetnike v poklicu, strokovnjake in tiste, ki se poklicno preusmerjajo / Berufszielfindung und Umsetzungstrategie für Studium, Ausbildung, Weiterbildung / Lorenz Wolff, Johanna Frank, prevod: Bpžena Čarič / Maribor: Doba, 1993, 98 strani

66. Zupanc, Darko

Letno maturitetno poročilo o poklicni maturi 2008 / Darko Zupanc: Državni izpitni center, Natalija Komljanc, ... / Državni izpitni center: Državna komisija za poklicno maturo, 2009, 119 strani

67. Žerovnik, Vojka

Spodbujanje poklicnega izobraževanja s pomočjo poklicne vzgoje v osnovni šoli; Končno poročilo projekta, ki je bil izpeljan v okviru Phare Mocca – Innovation Fund v letu 2000 – Izvajalec IZIDA zavod / Vojka Žerovnik, ... / IZIDA, Informacijski, izobraževalni in svetovalni center, zavod; 2000, 12 strani

68. Gutknecht – Gmeiner, Maria...

Priročnik o kolegialnem presojanju v svetovanju v izobraževanju odraslih; prirejen po evropskem priročniku o kolegialnem presojanju v začetnem poklicnem in strokovnem izobraževanju / Maria Gutknecht – Gmeiner ... [et al.]; prevod Barbara Skubic; dopolnitev Sonja Klemenčič, Tanja Možina, Tanja Vilič Klenovšek; Ljubljana: Andragoški center Slovenije, 2009; 146 strani

69. Zaviršek, Darja

Ljudje z ovirami v kontekstu družbenih vrednost in tradicij; učno gradivo za prvo delavnico / Darja Zaviršek / Projekt: izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2009 do 2011; 8 strani

Projekt: Svetovanje na delovnem mestu; usposabljanje za sindikalne zaupnike v izbranih podjetjih in svetovalke iz svetovalnih središč Koper, Maribor in Novo Mesto, 6 strani

70. Bezić, Tanja...

Informiranje in svetovanje za vseživljenjsko učenje in razvoj kariere v Sloveniji: stanje in perspektive / Tanja Bezić... [et al.]; Ljubljana: Andragoški center Slovenije, 2006; 51 strani

71. Dobrovoljc, Andreja

Baze podatkov / Projekt svetovanje na delovnem mestu, 1. Delavnica, 12.3.2006, 2 strani

72. Ivančič, Angela

Izobrazbena struktura in izobraževanje zaposlenih (12. 3. 2009) / Angela Ivančič, Ljubljana 2009, 9 strani

73. Kavs, Tamara

Regionalno svetovalno središče Koper, Servizio di consulenza, Capodistria, ACS, 13.3.2009, 5 strani

74. Možina, Estera

Izobrazbena struktura zaposlenih v Sloveniji in vključenost v VŽU: Povečevanje dostopnosti zaposlenih do VŽU / Estera Možina, Andragoški center Slovenije, 12.3.2009, 10 strani

75. Vilič Klenovšek, Tanja

Vloga sindikalnega zaupnika v svetovanju na delovnem mestu; usposabljanje: 1. delavnica, 12. marec 2009 / Tanja Vilič Klenovšek; Ljubljana 2009, 4 strani

Vloga svetovalke iz svetovalnega središča v svetovanju na delovnem mestu; usposabljanje: 1. delavnica, 12. marec 2009 / Tanja Vilič Klenovšek; Ljubljana 2009, 10 strani

Analiza potreb po izobraževanju in možnosti izobraževanja zaposlenih; usposabljanje: 1. delavnica, 12. marec 2009 / Tanja Vilič Klenovšek; Ljubljana 2009, 3 strani

Vseživljenjsko učenje zaposlenih in svetovanje na delovnem mestu; ; usposabljanje: 1. delavnica, 12. marec 2009 / Tanja Vilič Klenovšek; Ljubljana 2009, 10 strani

Različni pristopi za analizo in vrednotenje že pridobljenih znaj in izkušenj zaposlenih; usposabljanje: 2. delavnica, 2. april 2009 / Tanja Vilič Klenovšek; Ljubljana 2009, 7 strani

Priprava konkretnega načrta poteka svetovanja na delovnem mestu v izbranem podjetju, usposabljanje: 3. delavnica, 9. april 2009 / Tanja Vilič Klenovšek; Ljubljana 2009; 5 strani

Kako zagotoviti trajnost rezultatov projekta svetovanje na delovnem mestu?

Nekaj izhodišč za pogovor na delavnici 9. aprila 2009; 4 strani

Spremljanje in evalvacija učinkov svetovanja na delovnem mestu v izbranem podjetju, Nekaj izhodišč za pogovor na delavnici 9. Aprila 2009; 2 strani

Delovna shema, delavnica 9. april 2009; **Načrt poteka svetovanja na delovnem mestu – 6 tednov aktivnosti**; 3 strani

Delovna shema, delavnica 9. april 2009; **Načrt poteka svetovanja na delovnem mestu – 8 tednov aktivnosti**; 3 strani

Načrt poteka svetovanja na delovnem mestu / Projekt Leonardo da Vinci – prenos inovacij: svetovanje na delovnem mestu, 4 strani

Pregled in predstavitev izbranih svetovalnih pripomočkov, 24 strani

E svetovanje, svetovanje pri zaposlitvi in poklicni orientaciji, dobrodošli v eSvetovanju, vir: <http://apl.ess.gov.si/eSvetovanje/>, ZRSZ 2009, 2 strani,
Samoocena, vir: <http://apl.ess.gov.si/eSvetovanje/samoocena/>, ZRSZ 2009, 2 strani

Izobraževalni načrt ISIO / obrazec, 4 strani

Osebni izobraževalni načrt, 1 stran

Naloge predstavnikov sindikata; iz opisa Zveze svobodnih sindikatov Slovenije – ZSSS /avgust 2008, 4 strani

UŽU MDM – Usposabljanje za življenjsko uspešnost: jaz in moje delovno mesto (<http://pismenost.acs.si>) / barvna zloženka, A5 – 4 strani

Pripomočki, ki jih bomo uporabili v svetovanju na delovnem mestu, pripomočki za: ... , 1 stran

Analiza delovnih izkušenj na ravni posameznika in izhajajoč iz potreb delovnega mesta v podjetju, predlog 2.4.2009, 4 stani

Analiza potreb po izobraževanju in usposabljanju na ravni posameznika in izhajajoč iz potreb delovnega meta v podjetju, predlog 2.4.2009, 5 stani

Kaj želim?, Kje sem?, Kako? / Svetovalno središče Koper, 1 stran

Moj izobraževalni načrt /ISIO obrazec, 2 strani

Skills audit (v angleškem jeziku), 2 strani

Deroulement du bilan (v angleškem jeziku), 1 stran

Nacionalne baze podatkov - spletni naslovi, povezave / izpis 11.3.2009, 7 strani

Shema za analizo potreb po izobraževanju, usposabljanju na ravni podjetja, 5 strani

Baze podatkov 1, 2, 3: Možnosti izobraževanja in usposabljanja za potrebe podjetja, za zaposlene – širše, 2 strani

Projekt: Svetovanje na delovnem mestu, 1. Delavnica, ACS, 4. Marec 2009, 4 strani

Program Zveze svobodnih sindikatov Slovenije, 22 strani

Verificirani izvajalci programa UŽU moje delovno mesto in financiranje izvedb 2009 – 2001, 1 stran

Socialni sporazum za obdobje 2007 – 2009 / Namen in cilji, zaposlovanje in trg dela, izboljševanje kakovosti izobraževanja in spodbujanje vseživljenjskega učenja / 13 strani

Lizbonska strategija / vir:

http://www.svez.gov.si/si/aktualne teme/lizbonska_strategija/?type=98, 7 strani

Spletna zbirka vprašanj za presojanje kakovosti izobraževanja in svetovanja odraslih, navodila za uporabo aplikacije, november 2009

ZALOGA STROKOVNE LITERATURE:

- Andragoška spoznanja
- E-Novičke ACS
- Šolski razgledi
- Gospodarski izzivi, Časopis Štajerske gospodarske zbornice

Dopolnitve 2011:

76. **Priročnik za izobraževanje osebnih asistentov**, zbrali in uredili: Sonja Čandek in Katarina Gorenc, YHD – Društvo za teorijo in kulturo hendikepa; oktober 2007.

77. **Hoja po mavrici – za lepši dan upokojencev**, ur. Slavica Mencin, Novo mesto, Razvojno izobraževalni center, 2009.

Dopolnitve 2012:

78. Zbornik projekta **Razvoj modelov svetovanja za ranljive skupine**, Projekti centri vseživljenjskega učenja – CVŽU in odpiranje sistemov izobraževanja in usposabljanja v širše okolje – Partnerstva v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007 – 2013 (Črnomelj, december 2011)

79. T. Vilič Klenovšek, J. Rupert (2011): **Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih**. Andragoški center Slovenije.

80. **Terminološki slovarček karijerne orientacije 2011**, Vseživljenjska karierna orientacija, Nacionalna koordinacijska točka, Andrej Kohont, Ljubljana: Zavod RS za zaposlovanje, 2011.

81. **Odpiramo poti do znanja**, zbornik Centrov vseživljenjskega učenja Slovenije; 2012.

82. Brain Gym: P. Dennison, Gail. Dennison

83. Krampwerth K.: Najboljši v razredu v štirih tednih, MK Založba
84. G. Rubinstein: Učitelj po naključju, Didakta d.o.o.
85. Polak A.: Timsko delo v vzgoji in izobraževanju, založba Modrijan
86. P. Beadle: Kako učiti, Tehniška založba Slovenije
87. C. Maslanka, D. Owen: Aerobika za možgane, Tehniška založba Slovenije
88. S. Cowley: Kako mularijo pripraviti do razmišljanja: Kako naj učitelj spodbuja razmišljanje in ustvarjalnost, založba Modrijan
89. K. Paterson: 55 izzivov poučevanja in 10 uporabnih rešitev, založba Rokus,
90. Rupnik V. Tanja: Izzivi poučevanja, ZRSŠ,
91. S. Čadež: Iz labirinta poučevanja, založba Melior,