



Andragoški center Republike Slovenije  
Slovenian Institute for Adult Education

**POROČILO O SPREMLJANJU  
PO MODELU PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI V SVETOVALNIH  
SREDIŠČIH ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH  
V LETU 2015**

**SVETOVALNO SREDIŠČE**

**ŽALEC**

Januar 2016

Pri pripravi podatkov o spremljanju so sodelovali:

1. Franja Centrih, prof., vodja
2. Mihaela Anclin, svetovalka
- 3.
- 4.

Spremljanje je v letu 2015 potekalo po Modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih.

Na delavnici 16.4.2015 smo se dogovorili, da poročila o spremljanju ne boste pripravili v celoti, saj je večina podatkov za skupno poročilo zajeta aplikaciji SDSS ter že v poročilih o dejavnosti središč ISIO, ki ga pripravljate za MIZŠ. Naknadno pa boste pripravili podatke, ki jih v omenjenem poročilu ne zajamete.

V nadaljevanju smo vam pripravili obrazec za vnos tisti podatkov o spremljanju središča ISIO v letu 2015, ki ga na Andragoškem centru ne moremo spremljati z aplikacijo SDSS in ki jih niste zajeli v poročila za MIZŠ.

Če želite, lahko pri vsakem od meril, za katere boste podatke pripravili, **dodate tudi kratek komentar o doseganju/ nedoseganju merila**. Komentarje bomo vključili v skupno poročilo.

Na podlagi vaših podatkov bomo pripravili skupno Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih v letu 2015.

Prosimo, da nam podatke posredujete **do konca januarja, do petka, 29.1.2016**.

**PODROČJE 2: OSEBJE**

Kazalnik:	<b>Vrsta in število osebja v svetovalnem središču</b>
Merili:	Svetovalno središče enega svetovalca s polnim delovnim časom, če izpelje 1000 svetovalnih storitev na leto in ima 800 svetovancev (2.1.1.1)
	Svetovalno delo v obsegu enega polno zaposlenega svetovalca mogoče sestaviti tudi z delom več svetovalcev z nepolnim delovnim časom; pri tem vsaj eden od teh svetovalcev dosega vsaj 70 odstotkov dela za svetovalno središče/svetovanje (2.1.1.2)

Preglednica 1: Svetovalci v svetovalnem središču in odstotek obsega dela, ki ga v središču opravljajo v letu 2015

<b>Svetovalec</b>	<b>Obseg dela v svetovalnem središču (v %)</b>
Franja Centrih	56*
Mihaela Anclin	27*
Cvetka Mastnak Čulk (prostovoljka)	17*

Kazalnik:	<b>Usposobljenost vodje svetovalnega središča in svetovalca</b>
Merili:	Vodja svetovalnega središča in svetovalec se udeležita najmanj dveh izobraževalnih srečanj na leto, ki jih za svetovalna središča organizira ACS. (2.1.3.1)
	Vodja svetovalnega središča in svetovalec se udeležujeta tudi drugega strokovnega usposabljanja, povezanega s svetovalnim delom, in sicer najmanj 16 ur na leto. (2.1.3.2)

Preglednica 2: Pregled izobraževanj, povezanih s svetovanjem, v organizaciji ACS, ki smo se jih udeležili svetovalci svetovalnega središča Žalec v letu 2015

<b>Ime svetovalca/ke</b>	<b>Ime programa</b>	<b>Datum izvedbe</b>	<b>Obseg v urah</b>
Franja Centrih	Presojanje in razvijanje kakovosti v dejavnosti središč ISIO v letih 2014 in 2015	22. 1. 2015	8
	Spremljanje in načrtovanje dejavnosti središč ISIO v letu 2015	16. 4. 2015	8
	Presojanje in razvijanje kakovosti v dejavnosti središč ISIO v letu 2015 in 2016	10. 12. 2015	8
Mihaela Anclin	Izobraževanje v mrežah ACS: Spremljanje in	16. 4. 2015	8

	načrtovanje dejavnosti središč ISIO v letu 2015		
	Izobraževanje v mrežah ACS: Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih	20. 5. 2015	8
	Presojanje in razvijanje kakovosti v dejavnosti središč ISIO v letu 2015 in 2016	10. 12. 2015	8

Preglednica 3: Pregled drugega strokovnega usposabljanja na ACS, ki smo se ga udeležili svetovalci svetovalnega središča Žalec v letu 2015

Ime svetovalca/ke	Ime programa	Datum izvedbe	Obseg v urah	Opis vsebine
Franja Centrih	19. Andragoški kolokvij	16. 6. 2015	8	Rdeča nit kolokvija z naslovom »Zmorem, torej sem! Spodbujanje temeljnih zmožnosti odraslih« so bile temeljne zmožnosti odraslih.
	Izobraževanje v mrežah ACS: Izobraževanje starejših odraslih – nov izziv za andragoške delavce	30. 9. 2015	8	Kako izobraževati starejše – nasveti in priporočila, izmenjava praks
Mihaela Anclin	19. Andragoški kolokvij	16. 6. 2015	8	Rdeča nit kolokvija z naslovom »Zmorem, torej sem! Spodbujanje temeljnih zmožnosti odraslih« so bile temeljne zmožnosti odraslih.
	Izobraževanje v mrežah ACS:	24. 11. 2015	8	Usposabljanje za uporabo in

	orodja za razvoj kadrov – praktični prikaz 360 stopinjske metode ocenjevanja ter ocenjevalnega centra			interpretacijo vprašalnika »Perspectives 360«, ki je primarno namenjen 360 stopinjski oceni vodstvenih kompetenc
--	---	--	--	--

Preglednica 4: Pregled drugega strokovnega usposabljanja, ki smo se ga udeležili svetovalci svetovalnega središča Žalec v letu 2015

Ime svetovalca/ke	Ime programa	Datum izvedbe	Obseg v urah	Opis vsebine
Franja Centrih	Svetovanje za zaposlene za večjo vključenost v izobraževanje in usposabljanje ter razvoj kariere	9. 7. 2015	2,5	Posvet je organiziral ZISS
	Kompetence 21. stoletja: od besede k dejanjem	27. 5. 2015	8	Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije je organiziral predstavitev različnih vsebin, projektov ipd., katerih rdeča nit so bile kompetence (zlasti odraslih, tudi zaposlenih)
	Štiri dimenzije uspešnega vodenja in motiviranja sodelavcev	28. 5. 2015	8	Predstavitev načinov uspešnega vodenja in motiviranja
	Letni posvet MIZŠ	25. 11. 2015	8	Trendi in splošno o izobraževanju odraslih
Mihaela Anclin	Svetovanje za zaposlene za večjo vključenost v izobraževanje in usposabljanje ter	9. 7. 2015	2,5	Združenje izobraževalnih in svetovalnih središč je v četrtek, 9. julija

	razvoj kariere			2015, v Ljubljani pripravilo strokovni posvet na temo Svetovanje za zaposlene za večjo vključenost v izobraževanje in usposabljanje ter razvoj kariere.
	Kompetence 21. stoletja: od besede k dejanjem	27. 5. 2015	8	Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije je organiziral predstavitev različnih vsebin, projektov ipd., katerih rdeča nit so bile kompetence (zlasti odraslih, tudi zaposlenih)
	Karierni dan ( <i>YOur Future</i> )	21. 10. 2015	4	Seznanitev z možnostmi in priložnostmi, ki jih mladim ponuja regija
	Letni posvet MIZŠ	25. 11. 2015	8	Trendi in splošno o izobraževanju odraslih

V letnem delovnem načrtu za leto 2015 smo si zadali, da bomo opravili 1.090 ur dela v središču ISIO, ki ga bomo izvedle vodja Svetovalnega središča Žalec Franja Centrih, prof., svetovalka Mihaela Ancin in prostovoljka Cvetka Mastnak Čulk, in da svetujemo 400 različnim strankam ter opravimo 500 svetovalnih storitev. Ob upoštevanju zmanjšanih sredstev za sofinanciranje dejavnosti ISIO s strani Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport smo se odločili, da temu ustrezno prilagodimo tudi obseg izvajanja dejavnosti, in sicer smo obseg zmanjšali za polovico (torej 50%). Podatki za leto 2015 kažejo, da celoletni obseg dela vodje svetovalnega središča, Franja Centrih, ki je bila v dejavnost vključena z največjim deležem, je bil 56%, kar pomeni, da **smo načrtovani cilj preseгли**. Kljub temu bi želeli pojasniti, da smo zaradi izvajanja novega ESS projekta *Svetovanje za odrasle 2015 v Savinjski regiji*, ki se je izvajal od marca do konca oktobra 2015, morali obseg dela svetovalk v središču nekoliko prerazporediti:

- v obdobju od januarja do marca je večinski delež svetovanja opravljala svetovalka Mihaela Anclin (**55%**, vodja središča Franja Centrih pa 49%),
- v obdobju izvajanja ESS projekta (april – oktober) je večinski delež prevzela vodja središča, Franja Centrih, tako da je njen delež obsega dela v središču znašal **73%**,
- v zadnjem obdobju (november – december) pa je večinski delež ponovno prevzela Mihaela Anclin (**76%** obseg dela v svetovalnem središču).

Glede na to, da smo morali delo v svetovalnem središču prilagoditi novemu ESS projektu, menimo, da smo zastavljeno **merilo dosegli**. V delovanje svetovalnega središča so sicer vključeni tudi drugi zaposleni na ljudski univerzi.

Kot že omenjeno, smo si na podlagi zmanjšanih sredstev za sofinanciranje dejavnosti ISIO s strani Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport v letnem delovnem načrtu za leto 2015 zadali, da bomo opravili 1.090 ur dela, da bomo svetovali 400 različnim strankam ter da bomo opravili 500 svetovalnih storitev (to pomeni **50% delež zastavljenega merila**). Podatki iz računalniške aplikacije za spremljanje dela svetovalnega središča kažejo, da smo svetovali 437 strankam in da smo opravili 584 storitev ter pri tem opravili 1.192 ur. Torej lahko ugotovimo, da smo v svetovalnem središču v letu 2015 opravili več svetovalnih storitev na leto, kot smo si zastavili, kar pomeni, da **to merilo dosegamo**. Prav tako ugotavljamo, da smo v svetovalnem središču svetovali več svetovancem, kot smo načrtovali, kar pomeni, da postavljeno **merilo dosegamo**.

Vodja svetovalnega središča in svetovalka sta se udeležili več kot dveh izobraževalnih srečanj na leto, ki jih je za svetovalna središča organizira ACS, poleg tega pa sta se udeležili tudi drugega strokovnega usposabljanja, povezanega s svetovalnim delom, in sicer več kot 16 ur na leto. Na podlagi spremljanja tako ugotavljamo, da postavljeni merili v okviru *standarda* »svetovalno dejavnost opravljajo strokovno usposobljeni svetovalci z ustreznimi osebnostnimi lastnostmi« **dosegamo v celoti**.

### **PODROČJE 3: VIRI, OPREMA, INFORMACIJSKE BAZE, PRIPOMOČKI**

Kazalnik:	<b>Strokovna literatura</b>
Merilo:	Svetovalno središče ima na voljo zalogo strokovne literature in strokovnih revij, povezanih s svetovanjem in izobraževanjem.

V svetovalnem središču smo v letu 2015 razpolagali z različno strokovno literaturo in revijami s področja svetovanja in izobraževanja:

- svetovalni pripomočki (računalniški program Kam in kako, svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih, kako izboljšati svoj spomin – IQ, pripomočki ZRSZ eSvetovanje in Spletisvojojokariero.si, Profilpass ...),
- pedagogika in andragogika (svetovanje v izobraževanju odraslih, umetnost učenja, uspešno opravljanje izpitov, andragoško svetovalno delo, osebni izobraževalni načrt),



- ključne kompetence (orodja za ugotavljanje in vrednotenje, priročnik, opisniki ter izobraževalni filmi za izbrane temeljne zmožnosti) in orodja ter ostali pripomočki za ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja (VPNZ),
- učinkovita komunikacija in reševanje konfliktov,
- zaposlovanje (zaposlitveni razgovor, predstavitev poklicev, prava zaposlitev),
- psihologija (oblikovanje osebnosti, samopomoč, vrednote, pogovori s ljudmi v duševnih stiskah, čustvena inteligenca, delovanje možganov),
- podjetništvo (od ideje do uspešnega podjetja, vstop v poslovni svet),
- drugo (bonton, sporazumevanje s tujci v slovenščini, Zgledi vlečejo).

Navedeno literaturo smo najpogosteje uporabljali ob vključevanju odraslih v zlasti formalno izobraževanje (torej *pred izobraževanjem*), pa tudi, ko so bili vanj že vključeni (oziroma *med izobraževanjem*), npr. vaje za urjenje in izboljšanje spomina, razna orodja za vrednotenje neformalnega znanja. Strokovno literaturo smo imeli v letu 2015 možnost posodobiti s pomočjo finančnih sredstev Evropskega socialnega sklada in Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport za izvajanje projekta »Svetovanje za odrasle 2015 v Savinjski regiji«, v katerem smo se med drugim posvečali tudi ciljnim skupinam odraslih nad 50 let in migrantom, zato smo nabavili nekaj strokovne literature, namenjene prav tema ciljnim skupinam.

Kazalnik:	Baze podatkov
Merili:	Svetovalno središče ima bazo podatkov, v kateri so temeljni dokumenti, potrebni za svetovalno delo (vsaj temeljna zakonodaja s področja izobraževanja odraslih, nacionalni razpisi za vpis, pregled javnoveljavnih programov za izobraževanje odraslih, pregled izvajalcev izobraževanja odraslih).
	Svetovalno središče ima svojo regionalno bazo podatkov, v kateri so podatki, pomembni za izobraževanje in učenje odraslih v njihovem okolju (vsaj izvajalce izobraževalnih programov, izobraževalne programe, ponudbo formalnega in neformalnega izobraževanja, različne oblike pomoči idr.)

V svetovalnem središču smo v letu 2015 razpolagali z bazo podatkov, v kateri imamo naslednje dokumente:

- temeljna zakonodaja s področja izobraževanja, zlasti s področja izobraževanja odraslih,
- nacionalni in evropski strateški dokumenti s področja svetovanja v izobraževanju odraslih in izobraževanja odraslih (od resolucije o nacionalnem programu izobraževanja odraslih, bele knjige, LPIO, strategije vseživljenjskosti učenja, strategije izobraževanja 2030, Evropa 2020, memorandum o vseživljenjskem učenju itd.),
- razpisi za vpis v izobraževalne programe za posamezno šolsko leto (v stiskani in e-obliki),
- pregled izvajalcev izobraževalnih in drugih programov za odrasle (Kam po znanje, Moja izbira, Borza znanja, študentski.net),

- spletne strani posameznih izobraževalnih institucij po celotni vertikali ter drugih, z izobraževanjem ali sofinanciranjem/štipendiranjem povezanih organizacij (obrtna zbornica, razvojne agencije, javni sklad za razvoj kadrov in štipendiranje),
- aktualne informacije s področja izobraževanja (spletne strani MIZŠ, CPI, RIC, ACS – Info-mozaik, EPALE, e-novičke, svetovalnica.com...) in nacionalnih poklicnih kvalifikacij (NRP) ali vrednotenja in priznavanja neformalno pridobljenega znanja (VPNZ),
- spletne strani ostalih ministrstev (npr Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo glede priznavanja in vrednotenja, Ministrstva za notranja zadeve glede migrantov),
- učni kotiček in razpravljalnica svetovalnih središč - spletna stran ISIO,
- zaposlitveni portali in zaposlitvene agencije (Moje delo, Trenkwalder, IKOS ipd.) ter druge informacije s področja zaposlovanja (Zavod RS za zaposlovanje, študentski servisi),
- možnosti izobraževanja in zaposlovanja v tujini (EURES, portal znanja, europa.eu...),
- podatki o prebivalstvu v naši regiji,
- opisi poklicev (spletne strani ZRSZ – KIK, Moja izbira)...

V svetovalnem središču smo v letu 2015 razpolagali z regionalno bazo podatkov, v kateri imamo naslednje dokumente in podatke:

- izobraževalni programi v Savinjski regiji ter spletne strani posameznih izobraževalnih institucij v regiji po celotni vertikali ter drugih, z izobraževanjem ali sofinanciranjem/štipendiranjem povezanih organizacij (Obrtno – podjetniška zbornica Celje, Regionalna gospodarska zbornica Celje, lokalne in regionalne razvojne agencije),
- zaposlitveni portali lokalnih zaposlitvenih agencij (Trenkwalder, Adecco, IKOS, Trgotur ipd.) ter druge informacije s področja zaposlovanja (Zavod RS za zaposlovanje, študentski servisi),
- podatki o prebivalstvu v naši regiji (poleg zgoraj omenjenega tudi spletne strani lokalnih občin, Zavoda za zdravstveno varstvo Celje itn.),
- podatki Regijskega študijskega središča v Celju o višješolskih, visokošolskih programih, štipendijah,
- podatki o ponudnikih neformalnih izobraževalnih programov v regiji (tečaji, usposabljanja...) in o izvajalcih preverjanj in potrjevanj nacionalnih poklicnih kvalifikacij,
- podatki o učni pomoči,
- podatki o muzejih, društvih, ki delujejo v lokalnem okolju, o programih avtošol,
- podatki, s katerimi razpolaga tudi Karierni kotiček Žalec...

Ugotavljamo, da smo v letu 2015 razpolagali z dovolj strokovne literature s področja svetovanja in izobraževanja. Del literature se nahaja v tiskani obliki, del pa v elektronski. Menimo, da za kakovosten in celovit svetovalni proces zadošča, jo je pa potrebno nenehno posodabljati, ažurirati, če želimo, da je naš svetovalni proces v koraku s sodobnimi strokovnimi spoznanji. Prav tako v svetovalnem središču razpolagamo s temeljnimi dokumenti, ki so potrebni za kakovostno svetovalno delo: imamo temeljno zakonodajo s

področja izobraževanja odraslih, imamo ažurne nacionalne razpise za vpis na vse stopnje izobraževanja (srednješolsko, dodiplomsko, podiplomsko in posebej za vpis v izobraževalne programe za odrasle), na voljo imamo pregled javnoveljavnih programov za izobraževanje odraslih in pregled izvajalcev le-teh. Poleg naštetega razpolagamo še z aktualnimi informacijami s področja izobraževanja, nacionalnih poklicnih kvalifikacij, štipendiranja in sofinanciranja izobraževanja odraslih, zaposlovanja in o samih prebivalcih v naši regiji. Del baze podatkov se nahaja v tiskani obliki, večji del pa zaradi nenehnega posodabljanja, ažuriranja v elektronski. Dodatno imamo možnost sodelovanja v učnem kotičku in razpravljalnici svetovalnih središč, kjer si svetovalci medsebojno izmenjujemo vprašanja oziroma odgovore glede specifičnih svetovalnih primerov.

V svetovalnem središču razpolagamo tudi z dovolj obširno regionalno bazo podatkov, ki smo jo sproti posodabljali in dopolnjevali. Zbrane imamo informacije o izvajalcih izobraževalnih programov in izobraževalnih programih v regiji, skratka o ponudbi formalnega in neformalnega izobraževanja, različne oblike pomoči ipd. Za namene posodabljanja baze smo se udeleževali različnih dogodkov (promocijskih in drugih) v regiji, hkrati pa smo jo dopolnjevali z bazo podatkov kariernega kotička Žalec, ki se prav tako nahaja v prostorih UPI – ljudske univerze Žalec. Regionalna baza podatkov se nahaja v fizični obliki (zgibanke, brošure, letaki...), pa tudi v elektronski obliki (povezave do ustreznih spletnih strani).

Tako ocenjujemo, da postavljena **merila dosegamo v celoti**, se pa zavedamo, da je potrebno naše vire, opremo, informacijske baze in pripomočke nenehno dopolnjevati in posodabljati oziroma ažurirati.

#### **PODROČJE 4: SVETOVALNI PROCES**

Kazalnik:	Trajanje svetovalnega procesa
Merilo:	Svetovalni proces lahko poteka tudi drugače, npr. z organizacijo informacijskega kotička, s kontaktno oddajo na radiu, televiziji, s svetovalnim kotičkom v časniku. (4.1.3.2)

Poleg osebnega, telefonskega svetovanja, svetovanja po spletu, elektronski pošti smo v letu 2015 izvajali tudi druge načine svetovanja in sicer: svetovanje je potekalo na stojnicah v Žalcu in Celju (meseca maja ob TVU in septembra ob dnevih svetovalnih središč). Svetovanje omogočajo tudi naše spletne strani, kjer svetovanci lahko najdejo nekaj najbolj pogostih odgovorov na vprašanja in postavijo svetovalcem tudi sami konkretno vprašanje. Poseben način svetovanja in usposabljanja so bile delavnice za priseljence, vključene v program Začetna integracija priseljencev: skupaj smo izdelali osebni izobraževalni načrt, se pogovorili o načrtu iskanja zaposlitve, odprli tudi druga vprašanja povezana z izobraževanjem ali usposabljanjem ter načrtovanjem kariere; seveda pa smo jim predstavili vso pomoč in podporo, ki jim je v našem ožjem ali širšem lokalnem okolju na voljo brezplačno.

Zaradi omejenih finančnih sredstev v letu 2015 nismo izvedli dodatnih oblik svetovalnega procesa (kontaktnih radijskih ali televizijskih oddaj), smo pa imeli vzpostavljeni dve ISIO info točki, in sicer v Celju ter Šmarju pri Jelšah.

Ocenjujemo, da postavljeno **merilo dosegamo v celoti**, saj smo svetovalni proces izvajali tudi drugače, torej na terenu – na stojnicah in ob različnih dogodkih, preko spletnih strani, delavnic za posebne ciljne skupine. Zaradi omejenih finančnih sredstev v letu 2015 nismo izvedli dodatnih oblik svetovalnega procesa v obliki radijskih ali televizijskih oddaj »v živo«, smo pa imeli vzpostavljeni dve ISIO info točki.

## **PODROČJE 5: PARTNERSTVO**

Kazalnik:	<b>Strateški partnerji</b>
Merilo:	Svetovalno središče ima oblikovano partnersko mrežo strateških partnerjev; ta zajema najpomembnejše subjekte, ki načrtujejo in odločajo o lokalnem razvoju ter razvoju ljudi (vsaj zastopniki občin/e, zavodov za zaposlovanje, organizacij s področja regionalnega razvoja, območnih enot gospodarske in obrtne zbornice). (5.1.1.1)

V svetovalnem središču smo imeli v letu 2015 oblikovano partnersko mrežo naslednjih strateških partnerjev:

1. Občina Žalec
2. RS Upravna enota Žalec
3. Zavod RS za zaposlovanje, območna služba Celje
4. Razvojna agencija Savinja
5. Zbornica zasebnega gospodarstva Žalec
6. Razvojna agencija Savinjske regije, d.o.o.

Kazalnik:	<b>Sodelovanje strateških partnerjev pri načrtovanju razvoja svetovalnega središča</b>
Merilo:	Svetovalno središče vsaj enkrat na leto preveri svoje načrte skupaj s strateškimi partnerji. (5.1.2.1)

Strateški svet pri Svetovalnem središču se v letu 2015 ni posebej sestal, saj je bilo to leto za nas malce negotovo, pa tudi dinamično, zlasti z vidika izvajanja novega ESS projekta Svetovanje za odrasle 2015 v Savinjski regiji. Z vsemi našimi strateškimi partnerji imamo vzpostavljene stalne komunikacijske poti:

- občino Žalec o svojih načrtih obveščamo preko rednih sej sveta zavoda UPI Žalec, kjer imajo člana, preko sej in poročil odboru za negospodarstvo ter direktno vodji urada za negospodarstvo, Nataši Gaber Sivka;

- z načelnico Upravne enote Žalec, Simono Stanter, smo v stalnem stiku predvsem glede ciljne skupine migrantov, poleg tega se rada odzove našemu vabilu na naše dogodke, predstavitev;
- z direktorico Zavoda za zaposlovanje OS Celje, Alenko Rumbak, imamo vsaj enkrat letno (ponavadi ob koncu leta) osebni sestanek, na katerem se pogovorimo o načrtih in možnostih za sodelovanje;
- z Razvojno agencijo Savinja smo v preteklem letu sodelovali pri pripravi Strategije lokalnega razvoja Spodnje Savinjske doline za obdobje 2014-2020 (smo tudi člani LAS), kar pomeni, da smo se pogovorili o (skupnih) načrtih tudi na področju svetovalne dejavnosti;
- Svetovalno središče Žalec se povezuje s Kariernim kotičkom Žalec (prav tako deluje v okviru UPI Žalec), ta pa je v preteklem letu zelo tesno sodeloval z Zbornico zasebnega gospodarstva Žalec pri predstavitvah svetovalne dejavnosti na različnih šolah v našem okolju, kar pomeni, da je bila zbornica zelo dobro obveščena o načrtih in dejanskem izvajanju naše svetovalne dejavnosti;
- s predstavnico Razvojne agencije Savinjske regije, Barbaro Kač Kadunc, se stalno telefonsko, elektronsko in osebno medsebojno posvetujemo in obveščamo o aktualnostih na področju svetovalne dejavnosti.

Kazalnik:	<b>Sodelovanje strateških partnerjev pri vrednotenju delovanja svetovalnega središča</b>
Merilo:	Svetovalno središče vsaj enkrat na leto ovrednoti delo svetovalnega središča skupaj s strateškimi partnerji. (5.1.3.1)

Kot že opisano zgoraj, smo bili v letu 2015 s predstavniki strateškega sveta pri Svetovalnem središču Žalec v stalnem stiku, ob vseh naštetih priložnostih je potekalo tudi ovrednotenje dela svetovalnega središča.

Ugotavljamo, da smo imeli v svetovalnem središču v letu 2015 oblikovano partnersko mrežo, ki zajema najpomembnejše subjekte, ki načrtujejo in odločajo o lokalnem razvoju ter razvoju ljudi, kot je to opredeljeno v merilu, kar pomeni, da postavljeno **merilo dosegamo v celoti**. Med našimi strateškimi partnerji so predstavnik občine, predstavnik upravne enote, predstavnik zavoda za zaposlovanje, predstavnik razvojne agencije in predstavnik obrtne zbornice.

V letu 2015 smo svoje načrte pri strateškem svetu svetovalnega središča preverili in ovrednotili svoje delo nekoliko drugače, in sicer ne v obliki seje, pač pa v obliki osebnih neposrednih stikov s posameznimi predstavniki strateških partnerjev. Naši stiki z vsemi partnerji so namreč konstantni in temeljijo na dolgoletnem dobrem sodelovanju, zato menimo, da kljub temu opredeljena **merila dosegamo**.

Kazalnik:	<b>Strokovni partnerji</b>
Merila:	Svetovalno središče ima oblikovano partnersko mrežo strokovnih partnerjev; ta zajema mrežo organizacij, ki v lokalnem okolju delujejo v svetovanju ali izobraževanju odraslih (vsaj zastopniki izobraževalnih organizacij, ki izobražujejo odrasle, drugih svetovalnih organizacij, zavodov za zaposlovanje). (5.1.4.1)
	Strokovni partnerji so povezani v strokovni aktiv. (5.1.4.2)
	Strokovni aktiv razpravlja in sprejema strokovne usmeritve, povezane z delovanjem svetovalnega središča. (5.1.4.3)

V svetovalnem središču imamo oblikovano partnersko mrežo naslednjih strokovnih partnerjev:

1. Center za socialno delo Žalec
2. Ljudska univerza Celje
3. Ljudska univerza Rogaška Slatina
4. Ljudska univerza Šentjur
5. Medobčinska splošna knjižnica Žalec
6. RACIO, družba za razvoj človeškega kapitala, d.o.o.
7. Karierni kotiček Žalec
8. Ekonomska šola Celje (sedaj vključuje tudi prejšnjo Poslovno – komercialno šolo Celje)
9. Srednja šola za gostinstvo in turizem Celje
10. Srednja zdravstvena šola Celje
11. Šola za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje
12. Šolski center Celje
13. Šolski center Rogaška Slatina
14. Šolski center Slovenske Konjice – Zreče
15. Šolski center Šentjur
16. Študentski klub Žalec
17. Razvojna agencija Savinja
18. Univerza za III. življenjsko obdobje Žalec
19. Zavod RS za zaposlovanje, urad za delo Žalec

V svetovalnem središču smo imeli v letu 2015 oblikovan strokovni aktiv.

V svetovalnem središču imamo oblikovan strokovni aktiv, katerega glavne naloge so:

- ugotavljanje potreb po svetovalni dejavnosti za odrasle,
- načrtovanje skupnih aktivnosti pri svetovanju odraslim,
- dogovarjanje in doseganje standardov kakovosti dejavnosti,
- dogovarjanje in izpeljevanje skupne svetovalne obravnave posameznikov,
- ugotavljanje potreb po izobraževanju za kakovostno svetovanje in morebitna skupna organizacija izobraževanja,

- oblikovanje skupnih podatkovnih baz,
- zagotavljanje medsebojne informiranosti,
- seznanjanje javnosti, predvsem odraslih o storitvah svetovalnega omrežja,
- priprava različnih skupnih gradiv,
- skupna promocija.

Na srečanju strokovnega aktiva v letu 2015 (dne 10. 11. 2015) smo razpravljali o naslednjih strokovnih usmeritvah delovanja svetovalnega središča:

- poročilo o načrtovanih in realiziranih aktivnostih Svetovalnega središča Žalec v letu 2015 (vodja Svetovalnega središča Žalec),
- z različnih zornih kotov smo pretresli situacijo mladih na trgu dela (sodelovali so predstavniki Sindikata študentov, dijakov in mladih brezposelnih »Sindikata Mladi plus« Mladinskega sveta Slovenije, delodajalcev (Mik d.o.o.), Univerzitetnega rehabilitacijskega inštituta RS – Soča, Razvojni center za zaposlitveno rehabilitacijo, in Kariernega centra Univerze v Ljubljani).

Na srečanju smo torej skupaj s strokovnimi partnerji pregledali načrtovane in realizirane naloge svetovalnega središča, nato pa smo se posvetili tematiki, ki je bila predlagana s strani strokovnih partnerjev – mladim in njihovem prehodu na trg dela. Udeležbe in sodelovanja strokovnih partnerjev na srečanju smo bili zelo veseli, saj je le-to utrdilo in nadgradilo naše že sicer zelo dobre partnerske vezi, ne samo v regiji pač pa tudi na nacionalni ravni.

S strokovnimi partnerji sicer tesno sodelujemo ne samo pri obravnavi posebnih svetovalnih primerov ampak tudi pri promocijskih aktivnostih, predvsem ob tradicionalnih dnevih slovenskih svetovalnih središč, ko partnerji tudi osebno sodelujejo na predstavitvenih stojnicah.

Kot posebnost leta 2015 naj omenimo tudi to, da smo se sestali s predstavnicami Zveze svobodnih sindikatov Slovenije, OO Savinjska, s katero smo dogovorili možna področja medsebojnega informiranja in sodelovanja. Poglobili smo stike s Centrom za socialno delo Žalec, v prihodnje pa si želimo podobnega tudi s Centrom za socialno delo Celje.

Kazalnik:	<b>Sodelovanje strokovnih partnerjev pri izpeljavi svetovalnega procesa</b>
Merilo:	Svetovalno središče pri izpeljavi svetovalnega procesa v skladu s svetovančevimi potrebami vključuje strokovne partnerje. (5.1.5.1)

Svetovalno središče je pri obravnavi strank v letu 2015 v svetovalni proces vključevalo tudi strokovne partnerje, in sicer zlasti organizacije za izobraževanje odraslih (od ljudske univerze do višje šole), obrtne zbornice ter razvojne agencije. Nanje smo se obračali s specifičnimi, konkretnimi vprašanji, ki so nam jih zastavili svetovanci v zvezi s svojo vključitvijo v izobraževanje ali v zvezi z (z)možnostmi za samostojno podjetniško pot.

Za brezposelne osebe, čeprav so le-te velikokrat iskale našo pomoč, na Zavodu za zaposlovanje pravzaprav nismo iskali dodatne pomoči, saj je bilo leto 2015 z vidika

vključevanja brezposelnih v izobraževanje ali usposabljanje posebno: Zavod RS za zaposlovanje jih namreč vanje zaradi pomanjkanja finančnih sredstev, nato pa zaradi izteka pogodb z izvajalci izobraževanj in usposabljanj sploh ni napotoval. Tudi v letu 2015 smo sodelovali s Kariernim kotičkom Žalec (prej CIPS), zlasti kar se tiče odkrivanja poklicnih interesov.

V določene svetovalne primere smo vključevali tudi druge organizacije, kjer bi posebej omenili fakultete (npr. možnost nadaljevanja študija po prekinitvi), pa tudi ministrstvo za izobraževanje (npr. možnost zaposlovanja v vzgoji in izobraževanju) ali ENIC NARIC center glede vrednotenja v tujini dokončnega izobraževanja. Ocenjujemo, da smo partnerje vključili v nekje 30 odstotkov naših obravnav.

Ugotavljamo, da smo imeli v svetovalnem središču v letu 2015 oblikovano partnersko mrežo strokovnih partnerjev; ta zajema mrežo organizacij, ki v lokalnem okolju delujejo v svetovanju ali izobraževanju odraslih, kot je to opredeljeno v merilu, kar pomeni, da postavljeno **merilo dosegamo v celoti**. V mreži so predstavniki izobraževalnih organizacij, ki izobražujejo (tudi) odrasle, predstavnik zavoda za zaposlovanje, predstavnik drugih svetovalnih organizacij, predstavnik knjižnice, predstavnik centra za socialno delo, predstavnik društva... Partnerska mreža strokovnih partnerjev je povezana v strokovni aktiv, kot je to opredeljeno v merilu, kar pomeni, da postavljeno **merilo dosegamo v celoti**. Kot posebnost leta 2015 naj navedemo, da smo se sestali s predstavnico Zveze svobodnih sindikatov Slovenije, Območna organizacija Savinjska, in se pogovorili o možnostih medsebojnega sodelovanja na področju informiranja in svetovanja odraslim.

Ugotavljamo, da strokovni aktiv razpravlja in sprejema strokovne usmeritve, povezane z delovanjem svetovalnega središča, kot je to opredeljeno v merilu, kar pomeni, da postavljeno **merilo dosegamo v celoti**.

Ugotavljamo, da smo pri izpeljavi svetovalnega procesa v letu 2015 v skladu s potrebami svetovancev v svetovalni proces vključevali strokovne partnerje, kot je to opredeljeno v merilu, kar pomeni, da postavljeno **merilo dosegamo v celoti**.

## **PODROČJE 6: INFORMIRANJE IN PROMOCIJA**

Kazalnik:	<b>Načrtnost</b>
Merilo:	Svetovalno središče ima opredeljen najmanj letni načrt informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitve dejavnosti

V svetovalnem središču smo imeli za leto 2015 opredeljen letni načrt informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitev dejavnosti, v katerem imamo opredeljene:

- predstavitve na spletnih straneh UPI-LU Žalec in posameznih partnerskih organizacij,
- predstavitve v okviru promocijskih aktivnosti UPI-LU Žalec in ostalih partnerjev (katalog izobraževanja, vodnik idr.),



- sodelovanje na različnih lokalnih dogodkih (stojnice, TVU),
- izvedba vsakoletnih dnevov slovenskih svetovalnih središč (september).

Že dlje časa si prizadevamo, da bi dosegli tudi specifične ciljne skupine: priseljence, osebe z nedokončano osnovno šolo, osebe s posebnimi potrebami. To nam preko povezovanja z drugimi institucijami, z aktivnostmi, projekti UPI – Ljudske univerze Žalec tudi uspeva: preko programa Začetna integracija tujcev smo dosegli migrante, s partnerskim sodelovanjem z Zavodom RS za zaposlovanje pa osebe z nedokončano osnovno šolo. Pri informiranju in promociji bomo tudi v prihodnje bolj pozorni na specifične ciljne skupine.

Kazalnik:	<b>Pogostost</b>
Merilo:	Svetovalno središče ima vsaj eno obliko stalnega informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitev dejavnosti.

V svetovalnem središču smo v letu 2015 vsaj eno stalno obliko informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitev dejavnosti in sicer na spletni strani UPI – Ljudske univerze Žalec. Vsako leto se predstavimo tudi na stojnici v Celju, in sicer v okviru Dnevov slovenskih svetovalnih središč, v Tednu vseživljenjskega učenja ipd. Vsako leto se predstavimo še v Katalogu izobraževanja in drugih dejavnosti UPI – Ljudske univerze Žalec, ki ga prejme skoraj 34.000 gospodinjstev v naši regiji oziroma okrog 270 organizacij, podjetij... V letu 2015 smo tudi aktualizirali zbiranko svetovalnega središča, da je vizualno bolj privlačna in bolj zanimiva za potencialne stranke.

Kazalnik:	<b>Raznovrstnost</b>
Merilo:	Svetovalno središče izpeljuje informiranje in promocijo po različnih medijih (radiu, časnikih, televiziji, spletu, letakih, plakatih, oglasnih deskah).

V svetovalnem središču smo v letu 2015 izpeljevali informiranje in promocijo po različnih medijih in sicer najpogosteje na spletnih straneh UPI Žalec, s plakati, zgibankami na različnih javnih mestih v regiji (knjižnice, občine, zavod za zaposlovanje, center za socialno delo, zdravstveni dom...), na oglasni deski UPI-LU Žalec, v lokalnem časopisu Novi tednik in Utrip Savinjske doline, na lokalnih radijskih postajah (Radio Celje, Moj radio...), »v živo« ob različnih dogodkih v regiji, na delavnicah za različne ciljne skupine, pa tudi osebno pri lokalnih skupnostih (županih)...

Ugotavljamo, da smo imeli v svetovalnem središču v letu 2015 letni načrt informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitev dejavnosti, da smo imeli najmanj eno obliko stalnega informiranja potencialnih ciljnih skupin in predstavitev dejavnosti in da smo izpeljevali informiranje in promocijo po različnih mediji, kot je to opredeljeno v merilu, kar pomeni, da postavljena **merila dosegamo v celoti** in s tem prispevamo k doseganju standarda, »da bi zagotovili čim večjo dostopnost storitev svetovalnega središča vsem odraslim, svetovalno središče načrtno obvešča potencialne ciljne skupine in promovira svoje dejavnosti«.

Kot posebnost leta 2015 bi izpostavili, da smo posodobili in ponatisnili zgibanko svetovalnega središča ter tako poskrbeli, da je za potencialne stranke bolj privlačna in aktualna. Ponovno moramo opozoriti, da smo v letu 2015 razpolagali z okrnjenimi finančnimi sredstvi, kar pomeni, da so bile takšne tudi naše promocijske aktivnosti.

## **PODROČJE 8: REZULTATI**

Kazalnik:	<b>Demografske lastnosti svetovancev</b>
Merili:	Sestava svetovancev po spolu se ne razlikuje za več kot 20 odstotkov sestave po spolu vsega prebivalstva v regiji. (8.1.3.1)
	V svetovalnem središču je med vsemi svetovanci vsaj enak odstotek brezposelnih, kot je odstotek registrirane brezposelnosti v regiji. (8.1.3.3)

Svetovalno središče je v 2015 svetovalo strankam, ki so bile v 30,2 % moški in 69,8% ženske. Glede na sestavo po spolu v regiji, ki je 49,8% moških in 50,2% žensk, se struktura po spolu svetovancev v svetovalnem središču ne razlikuje za več kot 20%.

Ugotavljamo, da smo v svetovalnem središču v letu 2015 svetovali 52,1% brezposelnim svetovancem. Stopnja brezposelnosti v regiji (območna služba Celje) je bila v letu 2015 v povprečju 13,3%. Razlog za tako visok odstotek naših svetovancev, ki so brez zaposlitve, je v prvi vrsti dobro sodelovanje z Uradom za delo Žalec oz. zavodom za zaposlovanje nasploh, ki brezposelne osebe usmeri v naše svetovalno središče. Ob upoštevanju dejstva, da je ZRSZ izredno zmanjšal oziroma celo prenehal z napotovanjem brezposelnih na izobraževanja ali usposabljanja, smo bili malce presenečeni, da se je še vedno relativno veliko brezposelnih obrnilo na naše svetovalno središče. Natančnejši pogled pokaže, da so se v središču zanimali zlasti za neformalne oblike izobraževanja za osebni razvoj ali za delo in poklic. Ti brezposelni želijo ostati aktivni in graditi in nadgrajevati svoja znanja (kakršnakoli)

Kazalnik:	<b>Prednostne ciljne skupine z vidika lokalnega in regionalnega okolja</b>
Merilo:	Med svetovanci je vsaj 50 odstotkov strank, ki izhajajo iz prednostnih ciljnih skupin iz lokalnega okolja. (8.1.5.1)

V svetovalnem središču ocenjujemo, da smo v letu 2015 svetovali vsaj 55% strankam, ki izhajajo iz prednostnih ciljnih skupin iz lokalnega okolja, večinoma so bile to stranke:

- ženske, predvsem brezposelne (54,8%),
- starejši od 45 let (20,8%),
- brezposelni (52,1%),
- priseljenci (14,4%).

Ugotavljamo, da smo v svetovalnem središču v letu 2015 pri kazalniku »demografske lastnosti svetovancev« **obe merili v celoti dosegli**. Svetovali smo strankam, ki so bile v 30,2 %

moški in 69,8% ženske, kar glede na sestavo po spolu v regiji (49,8% moških in 50,2% žensk) pomeni, da se struktura po spolu svetovancev v svetovalnem središču ne razlikuje za več kot 20%. Prav tako je bilo v svetovalnem središču med vsemi svetovanci vsaj enak odstotek brezposelnih, kot je odstotek registrirane brezposelnosti v regiji: svetovali smo 52,1% brezposelnim svetovancem, med tem ko je bila stopnja brezposelnosti v regiji (območna služba Celje) v letu 2015 v povprečju 13,3%.

Med prednostnimi ciljnimi skupinami imamo v Svetovalnem središču Žalec še vedno izpostavljene ženske, predvsem brezposelne, starejše od 45 let (zaradi izgube službe so to zelo težko zaposljivi ljudje), brezposelne in priseljence, ki se kot tujci težko prilagajajo našemu načinu življenja. V letu 2015 smo precej pozornosti namenili priseljencem, ki so ne samo brezposelni, pač pa zaradi nižje izobraženosti tudi težko zaposljivi. Zanje smo izvedli posebne delavnice in jim na ta način skušali pomagati ne samo pri lažjem vključevanju v slovensko družbo, ampak tudi pri njihovem načrtovanju izobraževalne oziroma karijerne poti. Med svetovanci je bilo več 50 odstotkov strank, ki izhajajo iz prednostnih ciljnih skupin iz lokalnega okolja, zato tudi **to merilo dosegamo v celoti**.

## VIRI

- Računalniška aplikacija za spremljanje dela svetovalnih središč za izobraževanje odraslih (SDSS)
- Redna poročila o izvajanju informativno-svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih za Ministrstvo RS za izobraževanje, znanost in šport

## Strokovna literatura:

- N. Žalec et al., Osebni izobraževalni načrt (2004), Andragoški center RS
- Paul Powers, Zmagovalni zaposlitveni razgovor (2006), Katarina Zrinski d.o.o
- Tone Pačnik, Kaj storim, ko ostanem brez službe (1995), Ara
- Nataša Rosenstein, Po korakih do prave zaposlitve (2007), Ambicij
- Colin Turner, Kako do uspeha - Nasveti za poslovni in osebni nasvet (2001), Mladinska knjiga
- VEDETI - predstavitev poklicev (2007), Zavod 23
- Gašper M. Otrin, Igra je zakon! (2008), Salve d.o.o.
- Andrej Blatnik, Šola kreativnega pisanja (1990), Aleph
- Sabina Jelenc, ABC izobraževanje odraslih (1996), Andragoški center RS
- Rose C. in Goll L., Umetnost učenja (1993), Tangram
- Richard N. Bolles, 1999- Kakšne barve je vaše padalo? (1998),
- Žorž, Bogdan, Svetovati ali poslušati - priročnik za samopomoč in svetovanje v vsakdanjem življenju (2009), Celjska Mohorjeva družba
- Ščuka, Vilijem, Šolar na poti do sebe - oblikovanje osebnosti (2007), Didakta
- Od ideje do uspešnega podjetja (2005), Japti
- Vid Pečjak, Pot do idej (1989), Samozaložba
- Musek J. in Pečjak V., Psihologija (2001), Educy
- Wendy Grant, Vsakdanji nesporazumi (2004), Mladinska knjiga
- Marci Shimoff, Srečni kar tako (2009), Valenovak
- Onja Tekavčič Grad, Pogovori z ljudmi v duševnih stiskah (2004), Založba ZRC
- Allen Tough, Obogatite si življenje (1995), Andragoški center RS
- Janek Musek, Nova psihološka teorija vrednot (2000), EDUCY d.o.o.
- Godinho S. in Wilson J., Ali je to vprašanje? (2007), Rokus
- Demarais A in White V., Prvi vtis - Kako vas vidijo drugi, vi pa tega ne veste (2007), Lisac&Lisac d.o.o.
- Sue Cowley, Kako mularijo pripraviti do razmišljanja (2008), Modrijan
- Vlasta Nussdorfer, Vrednote na odru življenja (2008), Planet GV d.o.o.
- Sprejemanje različnosti - korak do pravične družbe (2007), Zavod za izobraževanje in kulturo
- Barica Marentič-Požarnik et al., Izziv raznolikosti (1995), Educa
- Bojana Košnik, 24 ur poslovnega bontona (2007), Studio Oreh d.o.o.

- M. Popovič in M. Zajc, Vstop v poslovni svet (2002), Tehniška založba Slovenije
- Joseph Sugerman, Priročnik za pisanje oglasov (2009), Lisac & Lisac
- A. Zaletel, Kariera/09: kako uspešno iskati zaposlitev (2008), Moje delo
- A. Kramberger e tal., Zaposljivost v Sloveniji: analiza prehoda iz šol v zaposlitve (2007), FDV
- S. Jelenc –Krašovec, Andragoško svetovalno delo (2003), Filozofska fakulteta Ljubljana
- J. Juul, H. Jensen, Od poslušnosti do odgovornosti (2009), Didakta
- K. Paterson, 55 izzivov poučevanja in deset uporabnih rešitev za vsak izziv (2008), Rokus Klett
- B. Duncalf, Kako uspešno opravimo vsak izpit (2000), Mladinska knjiga
- Izobraževanje brezposelnih / Zbornik (1993), Andragoški center RS
- S. Bordet, n. Mouchet, O poklicih, moj poklic (2007), DZS
- J. Jug et al., Prispevki k zgodovini izobraževanja odraslih (1999), Moderna organizacija
- M. Velikonja e tal., Brezposelni v izobraževanju: organizatorjem izobraževanja in učiteljem v pomoč (1998), Andragoški center RS
- T. Vilič Klenovšek, Svetovanje v izobraževanju odraslih (2002), Andragoški center RS
- D. Štarkl, Izobraževalni programi na trgu dela (2008), CPI
- Almanah razgovorov za zaposlitev (2009), Primath
- A. Zaletel, Kariera/09 (2008), Moje delo, d.o.o.
- M. Utroša, Prva pomoč ob prehodu v zaposlitev (2008), ZSSS
- J. Cepec et al., Pot v podjetništvo s.p. ali d.o.o. (2010), GV založba
- S. Lubej, A. Stanonik, Urejene osebne finance za vsakogar (2009), Založba Kapital
- L. Pisani, Obleka – kaj, kdaj in kako (2011), samozaložba
- R. D. Davis, Dar disleksije (2008), V.B.Z. Ljubljana
- Reader's Digest, 101 način za izboljšanje spomina (2011), Mladinska knjiga
- Maja Vukasović Žontar, Štefka Korade Purg in Bojana Zupanič: e-priročnik ključne kompetence zaposlenih v praksi, Založba Forum Media, d.o.o.
- Vojko Kavčič, Umovadba za bistre možgane v poznih letih (2015), Založba Miš
- T. Bradberry in J. Greaves, Čustvena inteligenca in vse kar je treba vedeti o čustveni inteligenci. (2008). Ljubljana, Tuma.
- J. Murphy, Moč vaše podzavesti. (2011). Ljubljana; V.B.Z.
- R. Wilson, R. Branch, Kognitivno-vedenjska terapija: delovni zvezek za telebane. (2012), Ljubljana; Pasadena.
- R. Brilej, N. Štajdohar. Preveri svoj IQ- 6 stopnja. (2005). Ljubljana, Ataja.
- M. Simon, 222 vaj za popolni spomin. (2010). Kranj, Narava
- P. Mihaelon, Izurite si spomin-celotni vizualni program. (2015). Ljubljana, Mladinska knjiga
- R. Digest, Izurimo spomin, (2014), Ljubljana, Mladinska knjiga

- M, Knez, et.al.; Slika jezika: Slikovno gradivo za poučevanje slovenščine kot drugega/tujega jezika. (2012). Ljubljana, Zavod RS za šolstvo
- A, Markovič, M. Sitar, T. Jerman, S. Pisek, Slovenska beseda v živo 1a (2012), Ljubljana: Znanstvena založba Filozofske fakultete
- A, Markovič, M. Sitar, T. Jerman, S. Pisek, Slovenska beseda v živo 1b (2013), Ljubljana: Znanstvena založba Filozofske fakultete
- 

#### **Spletne strani:**

- Zavod RS za zaposlovanje (trg dela): [http://www.ess.gov.si/trg\\_dela](http://www.ess.gov.si/trg_dela)
- Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport: [www.mizs.gov.si](http://www.mizs.gov.si)
- Statistični urad RS (demografsko socialno področje): [http://www.stat.si/tema\\_demografsko.asp](http://www.stat.si/tema_demografsko.asp)
- Urad RS za makroekonomske analize in razvoj: <http://www.umar.gov.si/>
- Regionalna razvojna agencija Celje: <http://www.rra-celje.si/>
- Razvojna agencija Savinjske regije: <http://www.rasr.si/>
- Zavod za zdravstveno varstvo Celje: <http://www.zzv-ce.si/>
- Občina Žalec: <http://www.zalec.si/slo/main.asp>