

UPI - Ljudska univerza Žalec je javni zavod, ki poleg tega, da opravlja javno službo, svoje storitve prodaja tudi na trgu. Kakovosti izobraževanja posvečamo veliko pozornosti že vse od leta 2000, ko smo začeli sistematično in poglobljeno delo na vzdrževanju in razvoju kakovosti. Kakovost naših storitev je v skladu z zahtevami, potrebami in pričakovanji uporabnikov, hkrati pa ustreza domačim in mednarodnim predpisom ter standardom na področju izobraževanja odraslih. Vsestransko si prizadevamo za zadovoljstvo udeležencev naših programov, kar je naša prednostna naloga in skrb.

IZJAVA O KAKOVOSTI

Z izjavo o kakovosti se zavezuje, da zagotavlja kakovost v vseh fazah poslovnega procesa in da udeležencem naših izobraževalnih programov, financerjem in drugim partnerjem zagotavlja naslednje standarde kakovosti:

1. Udeležencem nudimo celovito ponudbo izobraževalnih programov in storitev, ki jo usklajujemo s potrebami regije in z nacionalnimi in evropskimi usmeritvami ter tako zagotavljamo dostopnost vseživljenjskega učenja najrazličnejšim ciljnim skupinam.
2. Udeleženci v naših izobraževalnih programih pridobijo visoko raven znanja, kar je rezultat dobrega in celovitega načrtovanja izobraževalnih programov ter kakovostne izvedbe.
3. Obliko, način in metode izvedbe organiziranega izobraževanja prilagajamo tako, da čim bolj ustrezajo potrebam in možnostim naših udeležencev.
4. Udeležencem nudimo celovito podporo pri njihovem izobraževanju, ki temelji na kakovostnem informiranju in svetovanju, spremljanju njihovega napredka in, nenazadnje, brezplačni učni pomoči v izobraževalnem procesu. Nudimo in spodbujamo jih k uporabi in koriščenju možnosti vodenega samostojnega učenja.
5. Nudimo sodobno učno okolje, vpeljujemo nove metode učenja in različne pristope v izobraževalni proces.
6. Posebno skrb posvečamo izbiri sodelavcev, spodbujamo njihov strokovni razvoj in s tem zagotavljamo vsestranski napredek naše organizacije.
7. Spodbujamo medgeneracijsko povezovanje med udeleženci, sodelavci in partnerskimi organizacijami v ožjem in širšem okolju.
8. Združujemo različne standarde kakovosti (ISO 9001:2008, POKI, Model presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih) ter tako sistematično in poglobljeno skrbimo za razvoj kakovosti. Skozi aktivnosti vpeljanih sistemov kakovosti spremljamo zadovoljstvo zaposlenih, udeležencev in partnerjev ter na podlagi ugotovitev uvajamo izboljšave. Cilje kakovosti določamo v okviru kratkoročnih in dolgoročnih načrtov zavoda.
9. Z različnimi aktivnostmi skrbimo za visok nivo organizacijske kulture v našem zavodu in s tem za zadovoljstvo vseh deležnikov izobraževalnega procesa.

Izjavo o kakovosti je sprejela Komisija za kakovost UPI – ljudske univerze Žalec 12. 2. 2014.

Direktorica UPI – LU Žalec
Franja Centrih, prof.



Predsednica Sveta zavoda UPI – LU Žalec
Biserka Neuholt Hlastec